

March and April 2015

اسفند و فروردین ماه ۹۴-۱۳۹۳



سرآمد در حفظ و نگهداری کالا



شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی امام خمینی (ره)



شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی امام خمینی (ره)
Esham khomeni Public Warehouses
and Customs Services Co.
اتوبان تهرانی

موقعیت مناسب و همجواری با فرودگاه بین المللی امام خمینی (ره)
دارای بیش از ۱۶ هزار متر مربع فضای انبار داری
دارای تجهیزات ایمن سازی کالا جهت حمل و نقل
دارای امکانات و تجهیزات روز انبارداری
دارای انبار کالاهای سردخانه ای
انبار کالاهای خطرناک
انبار کالاهای قیمتی
باسکول

آدرس: اتوبان تهران قم - فرودگاه بین المللی امام خمینی (ره) - جنب گمرک فرودگاه
شماره تماس: ۱۶-۵۵۶۷۸۴۱۳ دورنگار: ۵۵۶۷۸۴۱۹

ایستگاه نو در مسیر کهن جاده ابریشم



منطقه ویژه اقتصادی

ساحلان
SAHLAN

Special
Economic
Zone (SEZ)

شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران



The new Station in old way of Silk Road



KarePix 0914 411 2865

15 th Km of Soofiyan Rd. Tabriz-Iran
Tel : +98 41 324 63 401
Fax : +98 41 324 63 403

www.sahlansez.ir
www.pwcs.co.ir
SMS Center : 10068543

تبریز، کیلومتر ۱۵ جاده صوفیان
تلفن : ۰۲۱ ۳۲۴۶۳۴۰۱
فکس : ۰۲۱ ۳۲۴۶۳۴۰۳



سرآمد در حفظ و نگهداری کالا

- ازایه خدمات با نازل ترین نرخ تعرفه و استفاده از مدرن ترین و مجهزترین انبارها ، اماکن ، تأسیسات ، ماشین آلات و نیروی انسانی مجرب و کارآزموده
- تأسیس شرکت های تابعه ، احداث شعب وسیع و تهیه انبارهای مختلف نگهداری کالا در سطح کشور، به ویژه در مبادی ورودی و خروجی اصلی کالا



آدرس: خیابان شیخ بهایی، ابتدای خیابان ستول، کوچه ماهتاب، پلاک ۲۵
 تلفن: ۸۸۲۱۹۱۷۳، ۸۸۰۶۰۳۲۳ و ۸۸۰۶۴۷۷۰ (۰۲۱) نمابر: ۸۸۰۶۰۳۲۶
 پایگاه اینترنتی: www.pwcs.co.ir
 پست الکترونیک: Info@pwcs.co.ir

شرکت عمومی انبارها و خدمات گمرکی ایران
 Iran Public Warehouses
 and Customs Services Co.



فهرست

سخن نخست

۵

ماهنامه داخلی شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران

شماره ۶ ■ اسفند و فروردین ماه ۹۴ - ۱۳۹۳
ربیع الاول ۱۴۳۶ ■ مارس ۲۰۱۵

شناسنامه

www.pwcs.co.ir

از انتشارات مدیریت ارتباطات
شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران
زیر نظر شورای سردبیری
دبیر اجرایی: حمیدرضا عاشری
طراح و صفحه آر: مهدی عسلی -
آدرس: میدان شیخ بهایی، ابتدای خیابان سنول، کوچه ماهتاب،
پلاک ۲۵
تلفن: ۸۸۰۶۴۷۷۰، ۸۸۰۶۳۲۳ و ۸۸۰۶۱۷۳ (۰۲۱)
دورنگار: ۸۸۰۶۳۲۶ (۰۲۱)
ایمیل: Amin_Mag@pwcs.co.ir
شماره پیامک: ۱۹۱۷۳۸۸۲۱۰۰۰
چاپ: انتشارات ماهواره



mehdi.asali@gmail.com

یا مقلب القلوب و الابصار یا مدبر الیل و النهار یا محول الحول و الاحوال حول حالنا الی احسن الحال

به نام خداوندی که زیباست و زیبایی را دوست دارد، به نام خداوند بخشنده مهربان، به نام خدای بهار، خدای انسان، خدای زندگی، خدای کمال بخش و خدایی که انسان را زنده و پویا و زندگی را برای انسان زیبا خواسته است.

عزیزان همراه، همکاران دل آگاه
با سلامی به سربیزی و طراوت بهار
بهار طبیعت از راه می‌رسد و صحنه جهان آینه نمای قدرت خداوندی می‌گردد. سال نو می‌شود. زمین نفسی دوباره می‌کشد. برگ‌ها به رنگ در می‌آیند و گل‌ها لبخند می‌زند و پرنده‌های خسته باز می‌گردند؛ در این رویش سبز دوباره.

امسال، سال نو را در حالی آغاز می‌کنیم که نام و یاد حضرت صدیق طاهره (س) دل‌های ما را روشن خواهد کرد، از این رو امیدوارم که پاسدار حرمت و بزرگی این بانوی وارسته بوده و به عنوان انسانی که آزادی، عرفان، حرمت، عزت و کرامت را می‌طلبید، از ایشان پیروی کنیم.

با استعانت از آفریدگار جهان و به انگیزه رستخیز طبیعت، فرا رسیدن بهارن شکوهمند را که هنگامه تجلی مواهب الهی بر ستر طبیعت است به حضور مهر ظهور شما عزیزان و خانواده محترمان تبریک و تهنیت عرض نموده و در پایان، برای همه همکاران و برای همه کسانی که به ایران و ایرانی علاقه دارند، آرزوی سعادت و شادمانی می‌کنم و امیدوارم خدایی که دل‌ها را دگرگون می‌کند، خدایی که امور را تدبیر می‌کند، روز و شب را در پی هم فراهم می‌آورد و خدایی که می‌تواند حال و احوال را دگرگون کند، حال و احوال ما را به بهترین حال بگرداند و با بهرمندی از گنجینه ارزشمند همدلی، صداقت و امانت‌داری، موفق و سرفراز به سوی آینده بهتر برای ایران اسلامی گام برداریم.

شاد و پیروز باشید.

سید مهدی صادقی
رئیس هیئت‌مدیره و مدیرعامل

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی خبر داد:

تدوین نقشه فقر کشور در سال ۹۴

اجتماعی با آیین‌نامه تشکیل پایگاه اطلاعات فعالیت کند و از این طریق می‌توانیم برای برنامه‌ریزی‌ها و سیاست‌های رفاهی مثل یارانه و مسکن و شناسایی کودکان بازمانده از تحصیل، بیمه و مسئولیت دستگاه‌های حمایتی بهره بگیریم. وی افزود: این شورای راهبردی دارای کمیته‌های مختلف با حضور دستگاه‌های مختلف دولتی است که زیرساخت‌های آن در وزارت ارتباطات وجود دارد و این وزارتخانه مسئولیت ایجاد زیرساخت‌های فنی آن را بر عهده دارد.

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با بیان این که دومین مصوبه امروز جلسه شورای عالی رفاه، تدوین نقشه رفاه و فقر کشور بود، توضیح داد: برای این که سیاست‌گذاری رفاه منسجم باشد نیازمند طراحی نقشه رفاه و فقر کشور با همکاری مرکز آمار بودیم که قرار شد تا نیمه دوم سال ۹۴ بتوانیم این نقشه را برای کاهش نابرابری‌ها تدوین کنیم و برنامه‌ریزی‌های آن را انجام دهیم.

وی با اشاره به این که در جلسه امروز گزارشی از سوی آموزش و پرورش برای سیاست‌های رفاهی در آموزش و پرورش و مبارزه با بی‌سوادی نیز ارائه شد، تصریح کرد: در جلسه امروز نظام چند لایحه تأمین اجتماعی نیز کلیاتش مطرح شد که در جلسات آتی تصویب خواهد شد.

دکتر ربیعی خاطر نشان کرد: در جلسه امروز شورای عالی رفاه موضوعی با وزارت مسکن در مورد نحوه چگونگی حمایت از بخش‌هایی که توانایی حاضر شدن در بازار پر قیمت مسکن را ندارند نیز مطرح شد که تصویبش به جلسه هیئت‌دولت موکول شد و بعد از جلسه هیئت دولت به تفسیر در رابطه با آن توضیحات لازم ارائه خواهد شد.

دکتر ربیعی از تصویب آیین‌نامه تشکیل و راهبری پایگاه اطلاعات نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی خبر داد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به نقل از روابط عمومی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، دکتر علی ربیعی پس از جلسه شورای عالی رفاه گفت: جلسه به ریاست معاون اول رئیس‌جمهوری تشکیل شد که در این جلسه در مورد موضوعاتی تصمیم‌گیری و برخی موارد برای کار کارشناسی بیشتر به جلسات آینده موکول شد.

دکتر ربیعی با اشاره به این که متأسفانه یکی از مشکلات در سیاست‌گذاری‌ها و برنامه‌ریزی‌های رفاهی فقدان آمار و اطلاعات لازم است، تصریح کرد: تکالیف قانونی متعددی برای تشکیل بانک‌های اطلاعاتی و شناسایی خانوارها صورت گرفته که هزینه‌های زیادی در دستگاه‌های مختلف اجرایی برای جمع‌آوری اطلاعات آن انجام شده بود. بنابراین قرار شد بانک‌ها به صورت متمرکز برای امر سیاست‌گذاری رفاهی یا

امضای تفاهم‌نامه همکاری میان وزارت آموزش و پرورش و رفاه برای مبارزه با بی‌سوادی

با حضور دکتر «علی ربیعی» وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی و «علی‌اصغر فانی» وزیر آموزش و پرورش در نهاد ریاست جمهوری تفاهم‌نامه همکاری با موضوع مبارزه با بی‌سوادی و بازماندگی از تحصیل امضا شد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به نقل از روابط عمومی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، دکتر ربیعی به محورهای همکاری وزارت کار و آموزش و پرورش در این تفاهم‌نامه اشاره کرد و گفت: از آنجایی که در آموزش و پرورش شاخه فنی‌حرفه‌ای و کار و دانش وجود دارد و در حال حاضر بیش از ۴۲ درصد دانش‌آموزان متوسطه دوم در این شاخه مشغول به تحصیل هستند، بنابراین یکی از موضوعات این تفاهم‌نامه توسعه آموزش‌های فنی‌حرفه‌ای است.

وی ادامه داد: با امضای این تفاهم‌نامه زمینه لازم برای بهرمندی از توانایی‌های سازمان فنی‌حرفه‌ای برای آموزش و پرورش فراهم می‌شود.

وزیر کار خاطر نشان کرد: در این تفاهم‌نامه همکاری‌های وزارت رفاه را در ایجاد تعاونی‌های آموزش و پرورش به‌ویژه نسبت به تأسیس مدارس غیرانتفاعی پیش‌بینی کرده‌ایم. وی تصریح کرد: از تفاهم‌نامه اخیر در افزایش افراد تحت پوشش و ایجاد تسهیلات برای جذب کودکان لازم‌التعلیم استفاده

خواهیم کرد و در رسیدگی بهتر به دانش‌آموزان مدارس شبانه‌روزی و کسانی که در روستاهای بزرگ تحت عنوان طرح روستا مرکزی مشغول به تحصیل هستند بهره می‌گیریم. دکتر ربیعی ابراز امیدواری کرد: این تفاهم‌نامه باعث ارتقای کیفیت آموزشی و تربیتی و استفاده از توانمندی‌های بخش دولتی برای

ارایه هر چه بهتر خدمات به مردم شود. وزیر رفاه گفت: در جلسه امروز شورای رفاه بر این موضوع تأکید شد که نسبت به افزایش پوشش نوآموزان دوره‌ی پیش‌دبستانی به‌ویژه در مناطق دو زبانه تلاش بیشتر شود، چراکه تعدادی از کودکان ما که به سن مدرسه می‌رسند در مناطقی زندگی می‌کنند که زبان مادری آنها فارسی نیست و در سال‌های اولیه تحصیل با مشکل مواجه می‌شوند.

دیدار رئیس هیات مدیره صندوق بازنشستگی کشوری با پدر علم درمان بیماری ریه

ایران طی سالیان دراز، از جایگاه خادمان صادق و مخلص کشور یاد و نسبت به ارج خدمات دکتر آملی ادای احترام کرد.

در این دیدار همچنین درباره جایگاه صندوق بازنشستگی کشوری و خدمات کنونی و نیز خدمات مورد انتظار از سوی صندوق به بازنشستگان گفت و گو شد.

گفتنی است، همسر دکتر آملی از پرستاران شریف کشور است که دوشادوش همسر خود و در کنار او به خدمت‌گزاری مشغول است. در این دیدار هدایای دکتر اسلامیان به دکتر آملی و همسر وی از سوی رئیس هیئت‌مدیره صندوق بازنشستگی کشوری اهدا شد.

شایان ذکر است، دکتر آملی سال ۱۳۰۴ در نجف به دنیا آمد و در زمان کودکی به اتفاق خانواده به ایران بازگشتند. او در سال ۱۳۲۴ به واسطه هوش و ذکاوت و پشتکار فراوان در کنکور سراسری نفر اول و وارد دانشکده پزشکی شد. در سال ۱۳۳۰ دانشنامه پزشکی عمومی خود را با درجه ممتاز، به اتمام رساند و فارغ التحصیل گشت. پس از ۷ سال تحقیق و تحصیل در کشور انگلستان، موفق به اخذ درجه فوق تخصص در رشته ریه گشت و از سال ۱۳۳۵ دانشگاه تهران، به عنوان استاد در رشته داخلی ریه به کار تحقیق و تدریس پرداخته و خدمات شایان توجهی به جامعه پزشکی ایران کرده است.



نعمت‌الله ایزدی، رئیس هیئت‌مدیره صندوق بازنشستگی کشوری با دکتر «کاظم آملی» پدر علم درمان بیماری ریه در ایران و بازنشسته نخبه صندوق بازنشستگی کشوری در سال ۱۳۹۰ دیدار و گفت‌وگو کرد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به نقل از اداره کل روابط عمومی و امور بین‌الملل صندوق بازنشستگی کشوری، در این دیدار رئیس هیئت‌مدیره صندوق بازنشستگی کشوری ضمن قدردانی از خدمات دکتر آملی به ایرانیان و جامعه

بازدید اعضای هیئت‌مدیره شرکت انبارهای عمومی از منطقه ویژه اقتصادی سهران



دستگاه نظارت و پیمانکار تشکیل و گزارش پروژه و مسایل مربوطه در حضور اعضای هیئت مدیره شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران مطرح شد.

پس از استماع گزارش‌ها، مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران از اقدامات انجام یافته در پروژه فاز یک، بازگشایی معابر و روند اجرای عملیات دیدن کردند. در جریان این بازدید که مدیرعامل، معاونان و مدیران منطقه نیز در آن حضور داشتند نمایندگان پیمانکار و دستگاه نظارت مراحل عملیات را برای حاضران تشریح کرده و به بررسی میدانی مسایل پروژه پرداختند.

نظارت بر مراحل پروژه بازسازی استخر عظیم آتش‌نشانی منطقه نیز از دیگر برنامه‌های این بازدید بود.

مهندس سیدمهدی صادقی، مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به همراه اعضای هیئت مدیره شرکت، از منطقه ویژه اقتصادی سهران بازدید کردند.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به نقل از روابط عمومی و امور بین‌الملل شرکت سهران، در این بازدید یک روزه که آقایان دکتر «محمدحسین آهنین‌پنجه» عضو هیئت‌مدیره و مشاور منابع انسانی مدیرعامل و «جواد قاسمی» عضو هیئت‌مدیره و مشاور ارتباطات و امور بین‌الملل مدیرعامل، مهندس صادقی را همراهی می‌کردند، پس از نشستی کوتاه با مدیران و معاونان منطقه، جلسه بررسی پروژه فاز یک با حضور دکتر وطن‌پرست، مدیرعامل منطقه و نمایندگان

انتصاب سرپرست حوزه مقاومت بسیج صندوق بازنشستگی کشوری



با حکم «سیدمحمد میرابی» فرمانده مرکز مقاومت بسیج وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، سرپرست جدید حوزه مقاومت بسیج صندوق بازنشستگی کشوری منصوب شد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به نقل از اداره کل روابط عمومی و امور بین‌الملل صندوق بازنشستگی کشوری، در مراسمی با حضور محمود اسلامیان، مدیرعامل و عده‌ای از مدیران صندوق بازنشستگی کشوری و رئیس مرکز مقاومت بسیج وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، «نهبود خلیلی» به عنوان سرپرست حوزه مقاومت بسیج صندوق بازنشستگی کشوری منصوب شد.

فراخوان نظام‌مدیریت مشارکتی در صندوق بازنشستگی کشوری

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به نقل از اداره کل روابط عمومی و امور بین‌الملل صندوق بازنشستگی کشوری، نظام مدیریت مشارکتی مبتنی بر دریافت پیشنهادها، نقطه‌نظرات اصلاحی و اثربخش کارکنان در خصوص رفع تنگناها و راه‌های توسعه فعالیت سازمانی، بررسی طرح‌ها و نظرات دریافتی در یک کمیته تخصصی، ارزیابی بهترین پیشنهادها و ایجاد زمینه مساعد برای عملی ساختن آن‌ها و بهره‌مندی کارکنان از مزایای ناشی از اجرای پیشنهادهای مؤثر و مفید است.

از آنجا که در نظام مدیریت مشارکتی، کارکنان خود را در اتخاذ تصمیم‌های راهبردی برای ایجاد تحول در سازمان سهیم می‌دانند همکاری و همدلی بیشتری نسبت به اجرای طرح‌ها و پیشنهادهای پذیرفته شده نشان می‌دهند و از مقاومت در برابر تغییرات و تحولات سازمان پرهیز می‌دارند و بدین سبب، مدیریت با سهولت بیشتری می‌تواند در اجرای طرح‌های جدید به موفقیت دست یابد.

با عنایت به اهمیت موضوع، از همکاران و بازنشستگان محترم که علاقه‌مند هستند در این امر مهم مشارکت داشته باشند درخواست می‌شود پیشنهادهای و نقطه نظرات سازنده و مؤثر خود را در عرصه‌های مختلف فعالیت‌ها در صندوق بازنشستگی کشوری به اداره کل روابط عمومی و امور بین‌الملل ارسال نمایند.

شایان ذکر است، به بهترین پیشنهادها جوایزی اهدا خواهد شد.

آغاز بهره‌برداری از انبارهای ۴ هزار مترمربعی مجتمع شهید مطهری



کمبرود واگن در استان نیز گفت: خوشبختانه در سفری که استاندار خراسان رضوی به ترکمنستان داشت توافقات خوبی در این باره صورت گرفته و ما شاهد کمبود واگن به صورت گذشته نیستیم و در گمرک سرخس ترافیک با کشور ترکمنستان بیشتر از دو روز خواب ندارد و در لطف‌آباد هم همین وضعیت است و امیدوار هستیم با سفر قریب‌الوقوع رئیس‌جمهوری محترم به ترکمنستان موانع موجود نیز برداشته شود و تبادلات دو کشور به حداکثر ممکن برسد.

همچنین علی‌رسولیان، مدیرکل دفتر هماهنگی امور اقتصادی و بین‌الملل استانداری خراسان رضوی در این مراسم با بیان این که در حال حاضر منطقه ویژه اقتصادی مرزهای دوغان و سرخس ایجاد شده است، گفت: منطقه ویژه دوغان مصوب مجلس است و منطقه ویژه اقتصادی سرخس نیز فعال است؛ البته باید این منطقه مرزی فعال تر شود. وی با اشاره به این که کشور افغانستان از ظرفیت‌های خوبی در زمینه‌های ترانزیت کالا و سرمایه‌گذاری ایجاد واحدهای صنعتی و صادرات کالا برخوردار است و باید از این ظرفیت‌ها استفاده کرد، افزود: به تازگی مسئولان منطقه با یک سرمایه‌گذار خارجی مشارکت‌هایی را آغاز کرده‌اند؛ زیرا با توجه به این مزیت‌ها متقاضیان زیادی برای منطقه دوغان وجود دارد.

رسولیان عنوان کرد: در منطقه سرخس نیز زیرساخت‌ها فراهم است و سرمایه‌گذاران داخلی و خارجی فعالیت دارند و ما تمام توان و تلاشمان این است که بتوانیم واحدهای اقتصادی را مستقر کنیم تا از این ظرفیت‌ها به نحو مطلوبی استفاده شود. مدیرکل دفتر اقتصادی استانداری خراسان رضوی در رابطه با جاده‌های ترانزیتی مرزهای استان نیز گفت: در جاده دوغان مسیر ترانزیتی در حال دو بانده شدن بوده و امسال هم به احتمال قوی برای این موضوع اعتباری اختصاص داده شده است و در مسیر سرخس هم ضرورت وجود چنین پروژه‌ای احساس می‌شود.

وی در پایان با اشاره به ظرفیت‌های فراوان استان خراسان رضوی، خاطرنشان کرد: یکی از مشکلات حوزه صادرات، هزینه‌های مربوط حمل‌ونقل، بارگیری کالا و ماندگاری کالا در پشت مرزهاست که باید تلاش کنیم تا این مشکلات مرتفع شود.

مراسم افتتاح و آغاز بهره‌برداری از انبارهای ۴ هزار مترمربعی مجتمع شهید مطهری گمرکات مشهد با حضور اعضای هیئت‌مدیره شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران، ناظر گمرکات استان، مدیرکل دفتر هماهنگی امور اقتصادی و بین‌الملل استانداری و دیگر مقامات استانی خراسان رضوی برگزار شد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران، مهندس سید مهدی صادقی، رئیس هیئت‌مدیره و مدیرعامل شرکت در این مراسم با بیان این که بهره‌برداری از این پروژه‌ها در راستای سیاست‌های کلان کشور برای کمک به روند اقتصاد است، گفت: شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران برای انجام ماموریت‌های تعریف شده تلاش خواهد کرد و این پروژه را در مدت فقط ۷۵ روز به اتمام رساند. همچنین شرکت در حوزه گمرک سرخس نیز ورود پیدا کرده و مستقر شده است و در مرزهای دیگر همچون لطف‌آباد هم برنامه‌هایی وجود دارد؛ اما برای مرز دوغان در حال حاضر برنامه‌ای وجود ندارد. وی در رابطه با راه‌اندازی پایانه بارگیری و گمرک شهر مشهد و انتقال آن به خارج از شهر نیز تأکید کرد: در این خصوص ما امیدوار هستیم و تلاش داریم تا با راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران به توافق دست یابیم.

بنا بر این گزارش، ناظر و مدیرکل گمرکات استان خراسان رضوی در این مراسم با اشاره به این که مهم‌ترین برنامه برای توسعه حمل‌ونقل ریلی و جاده‌ای برنامه سامانه جامع امور گمرکی است، ادامه داد: در این برنامه سه هدف کاهش هزینه، کاهش زمان و کاهش اسناد دنبال می‌شود.

مسعود عاطفی با بیان اینکه در حال حاضر بحث کاهش اسناد در دست بررسی و اقدام در سطح استان است، افزود: یکی از مباحث دیگری که در حال حاضر در حال پیگیری، موضوع کاهش زمان است که در حال حاضر زمان صادرات به حداقل ممکن یعنی زیر یک روز رسیده است و واردات نیز به زودی به سه روز کاهش خواهد یافت. وی خاطرنشان کرد: در حال حاضر در گمرک موضوع صادرات و واردات به حداقل ممکن زمان رسیده است و منتظر هستیم تا دستگاه‌ها مربوطه امر صادرات و واردات نیز زمان‌های خود را به حداقل برسانند. ناظر گمرکات استان خراسان رضوی در رابطه با

خبر

انتخابات تعیین نمایندگان کارکنان و سرپرستان شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران برگزار شد

مرحله نخست انتخابات تعیین نمایندگان کارکنان و نماینده سرپرستان شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران و شرکت‌های تابعه برای عضویت در کمیته طبقه‌بندی مشاغل شرکت برگزار شد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران، مرحله نخست انتخابات تعیین نمایندگان کارکنان و نماینده سرپرستان برای عضویت در کمیته طبقه‌بندی مشاغل شرکت از ساعت ۹ الی ۱۱ صبح روز شنبه، ۲۵ بهمن ماه ۱۳۹۳ در سطح شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران و شرکت‌های تابعه (شهریار، غرب، امام خمینی (ره) و ستاد مرکزی) برگزار شد.

در این انتخابات «ایرام‌زاده» به عنوان ناظر وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، دکتر «مشیری» مجری طرح، «منصور حکیم‌منش» مدیر بازرسی و رسیدگی به شکایات، «محمدتقی بابایی» مدیر امور اداری و پشتیبانی و نماینده حراست با سرکشی به شرکت‌های تابعه بر حسن اجرای مقررات و برگزاری انتخابات نظارت کردند. گفتنی است؛ در مرحله نخست، نمایندگان کارکنان و نماینده سرپرستان هر شرکت تابعه برگزیده شد و در مرحله بعد، از میان این افراد و با برگزاری انتخابات مرحله دوم، نمایندگان نهایی کارکنان و سرپرستان شرکت برای عضویت در کمیته مشاغل انتخاب خواهند شد.



بازدید مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی از کارخانجات شیرین عسل



شیرین عسل را بیان کرد و در رابطه با طرح‌های توسعه و اهداف میان‌مدت و بلندمدت مجموعه متبوع خود مطالبی را به استماع حضار رساند.

در نشست پایانی این دیدار نیز که با حضور مدیران ارشد شیرین عسل، شرکت انبارهای عمومی ایران و منطقه ویژه اقتصادی سهران تشکیل شد چگونگی بسط و توسعه همکاری‌های فی‌مابین مورد بحث و بررسی قرار گرفت.

شرکت، دکتر «وطن‌پرست» مدیرعامل منطقه ویژه اقتصادی سهران، معاونان و جمعی از مدیران منطقه ویژه برگزار گرفت، حضاران از قسمت‌های مختلف کارخانجات شیرین عسل دیدن کرده و از نزدیک در جریان مراحل تولید محصولات این برند قرار گرفتند.

مهندس یونس ژاله، مدیرعامل شیرین عسل در این دیدار ضمن اظهار خوشحالی از حضور مهندس صادقی و هیئت همراه، خلاصه‌ای از تاریخچه تشکیل و توسعه گروه

مهندس سیدمهدی صادقی، رئیس هیئت‌مدیره و مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران در رأس هیئتی از مجموعه کارخانجات شیرین عسل در شهرک شهید سلیمی آذرشهر دیدن کرد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به نقل از روابط عمومی و امور بین‌الملل شرکت سهران، در این برنامه که با حضور آقایان دکتر «آهین پناه» و «قاسمی» اعضای هیئت‌مدیره

با حضور مهندس صادقی،

تودیع و معارفه شرکت انبارهای عمومی آتیه قشم برگزار شد



در سخنانی در مورد عملکرد خود گفت: اگر کاری انجام شده است با کمک و همیاری تک‌تک کارکنان بندر لنگه بوده است و ان شاء الله در آینده شاهد فعالیت‌های بیشتری خواهیم بود. گفتنی است؛ در ادامه کلیبی از عملکرد ۲۷ ماهه علیرضا عربی در تصدی مسئولیت مدیرعاملی شرکت آتیه قشم به سمع و نظر حضار رسید. در پایان، علیرضا میرزایی، مدیرعامل جدید شرکت آتیه قشم در سخنانی گفت: این مسئولیت را نقطه عطفی در زندگی خود می‌دانم و امیدوارم انجام وظیفه و خدمت در شرکت گسترش تجارت انبارهای عمومی آتیه قشم در راستای تحقق اهداف و استراتژی‌های شرکت انبارهای عمومی ایران باشد و با اقتدار و جدیت هر چه بیشتر و همدلی و همراهی مدیران بندر و گمرک به تعالی سازمان دست یابیم.

گفتنی است، پس از پایان مراسم تودیع و معارفه، مهندس سید مهدی صادقی به همراه اعضای هیئت مدیره با جمعی از کارکنان جلسه‌ای به منظور بررسی و رفع مشکلات شرکت در دفتر مدیریت برگزار کرد. مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی ایران در این جلسه ابتدا به بحث درباره اهمیت موضوع منابع انسانی و این که نیروی انسانی مهم‌ترین عنصر هر سازمانی است پرداخت و گفت: با اجرایی شدن طرح طبقه‌بندی مشاغل در سه ماه آینده، ضعف‌های موجود از بین می‌رود.

عمومی، گفت: شرکت انبارهای عمومی در شمار قابل توجهی از مرزهای کشور حضور داشته و به‌تازگی حدود ۱۱ مرز رسمی دیگر را توافق کرده و تاکنون در چهار مرز مستقر شده است؛ هفت مورد دیگر نیز ان شاء الله در شش ماه نخست سال آینده عملیاتی می‌شوند. مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران تاکید کرد: سیاست حضور شرکت در مرزهای آبی نیز در حال گسترش است و اخیراً نیز در بخش هوایی، حضور در فرودگاه بین‌المللی تبریز را آغاز کرده‌ایم. وی در پایان از مسئولان گمرک و اداره بندر تشکر و تصریح کرد: همکاری این سازمان‌ها باعث شده که حضور شرکت انبارهای عمومی ایران ملموس‌تر شود و از آقای عربی بابت تلاش و زحماتی که در دو سال گذشته داشته‌اند تشکر می‌کنم.

بنا بر این گزارش، علیرضا مکی‌زاده، مدیر اداره بندر و دریانوردی بندر لنگه نیز در این مراسم گفت: تغییرات و جابه‌جایی مدیران در هر سازمانی وجود دارد و امری طبیعی است؛ چراکه تغییرات برای کمک به سازمان در رسیدن اهداف تعیین شده است. البته ما از آقای عربی که فردی مردم‌دار هستند، برای همکاری در مدت تصدی مسئولیت قبلی تشکر می‌کنم و برای ایشان آرزوی موفقیت دارم. بر اساس این گزارش، علیرضا عربی، مدیرعامل سابق شرکت آتیه قشم در این مراسم

جلسه تودیع و معارفه مدیران عامل سابق و جدید شرکت گسترش تجارت انبارهای عمومی آتیه قشم با حضور رئیس هیئت‌مدیره و مدیرعامل، اعضای هیئت‌مدیره و مدیران ارشد شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران، مدیرکل گمرک و مدیر اداره بندر و دریانوردی بندر لنگه به همراه معاونان و جمعی از کارکنان شرکت آتیه قشم در سالن اجتماعات گمرک برگزار شد. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به نقل از روابط عمومی شرکت گسترش تجارت انبارهای عمومی آتیه قشم، مهندس «سید مهدی صادقی» رئیس هیئت‌مدیره و مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی ایران در این مراسم ضمن بیان تاریخچه کوتاهی از شرکت، افزود: شرکت انبارهای عمومی ایران نیم قرن قدمت دارد و از سال ۱۳۷۸ بنا بر تصمیم دولت وقت به سازمان صندوق بازنشستگی کشور ملحق می‌شود و ۱۰۰ درصد سهام مجموعه شرکت متعلق به صندوق بازنشستگی کشور است. این شرکت دارای سابقه درخشان و مفید، مورد اعتماد نظام بوده و به عنوان یک سازمان هم‌ارز در کنار گمرک فعالیت دارد و خوشبختانه اعتبار خود را با توجه به سابقه گذشته و عملکردی که در حال حاضر دارد، حفظ کرده و آن را افزایش داده است. وی در ادامه با اشاره به موضوع توسعه شرکت انبارهای

حضور رئیس کل گمرک ایران و رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس در منطقه ویژه اقتصادی سهران



سرمايه‌گذاري به سمت منطقه ويژه اقتصادي سهران هدايت نمايند تا از معافيت گمركي و ارزش افزوده ايجاد شده در اين حوزه بهره ببرند. معاون وزير اقتصاد همچنين ضمن اشاره به توجه و عزم راسخ گمرک برای اصلاح فرآیندها، به‌ویژه در حوزه فرآیندهای الکترونیکی، لزوم توجه بیشتر به سیستم‌های پیشرفته نظیر اجرای طرح پنجره واحد مجازی جهت صدور مجوزها را یادآور شد و از رضایت‌مندی مشتریان در خصوص اجرای طرح اظهار از دور خبر داد. در خاتمه رئیس کل گمرک ایران واحد مانیتورینگ و سیستم دوربین‌های مدار بسته اداره کل گمرک سهران را افتتاح و از واحدهای مختلف گمرک و منطقه دیدن کرد.

امور اقتصادی و بین‌الملل استانداری آذربایجان شرقی نیز در آن حضور داشتند مهندس عباس‌زاده، مدیر کل گمرک سهران ضمن ارایه گزارشی از کارکرد و فعالیت‌های گمرک منطقه ویژه اقتصادی سهران، از افزایش ۱۰ درصدی صادرات و کاهش دو درصدی واردات از این گمرک نسبت به مدت مشابه سال قبل خبر داد. دکتر مسعود کرباسیان نیز ضمن اشاره به جایگاه ویژه گمرک سهران در بین گمرکات کشور بر استفاده از ظرفیت‌ها و زیرساخت‌های این گمرک جهت توسعه فرآیندهای صادرات و واردات تاکید کرد و گفت: از مسئولان گمرک درخواست می‌کنیم واحدهای تولیدی را جهت

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به نقل از روابط عمومی و امور بین‌الملل شرکت سهران، دکتر «مسعود کرباسیان» معاون وزیر دارایی و امور اقتصادی و رئیس کل گمرک ایران به همراه هیئتی متشکل از دکتر «ارسلان فتحی‌پور» رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی و معاونان گمرک ج.ا.ا. از منطقه ویژه اقتصادی سهران بازدید کرده و در جلسه‌ای با میزبانی اداره کل گمرک سهران و با حضور مدیرعامل و معاونان منطقه ویژه اقتصادی سهران حضور یافت. در این جلسه که «حسینی» مدیر کل امور اقتصادی و دارایی، «نوروزی» ناظر گمرکات استان، «شکوهی» مدیر کل

آغاز بهره‌برداری از بخش کارگو فرودگاه تبریز



فرآیندهای صادراتی نیست. استاندار آذربایجان شرقی همچنین راه‌اندازی کارگو را فرصتی برای ایجاد بازارهای جدید در کشورهای همسایه دانست و بر فعال شدن میزهای تجاری با همکاری اتاق بازرگانی و اتحادیه‌های صادراتی تاکید کرد. دکتر «مسعود کرباسیان» رئیس کل گمرک ایران نیز در ادامه این مراسم با تشریح اقدامات انجام یافته توسط گمرک، شرکت انبارهای عمومی و فرودگاه تبریز برای راه‌اندازی پایانه بار هوایی (گمرک) در فرودگاه بین‌المللی شهید مدنی تبریز، از تلاش گمرک برای حمایت از واردکنندگان و صادرکنندگانی که به طور قانونی عمل می‌کنند خبر داد و افزود: همکاران ما در گمرک جمهوری اسلامی ایران نه تنها از فعالان اقتصادی حمایت می‌کنند، بلکه برای توسعه فعالیت‌هایشان فرش قرمز نیز پهن می‌کنند. در پایان مراسم سالن گمرک فرودگاه و پایانه بار هوایی (کارگو) از سوی دکتر کرباسیان و استاندار آذربایجان شرقی افتتاح شد و حاضران از این مجموعه دیدن کردند.

شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی منطقه ویژه اقتصادی سهران و فرودگاه شهید مدنی تبریز برای راه‌اندازی این پایانه، خاطرنشان کرد: ایجاد کارگو یکی از خواسته‌های اصلی تولیدکنندگان و صادرکنندگان استان است که از سال ۸۸ اقدامات زیادی برای آن انجام شده بود، اما به نتیجه نرسیده بود؛ لیکن در تیر ماه امسال پیگیری‌های جدید برای راه‌اندازی گمرک کارگو انجام شد و در طی دو ماه تلاش جدی آماده بهره‌برداری شد که بنده آن را مصداق عینی مدیریت جهادی می‌دانم. استاندار آذربایجان شرقی با بیان این که راه‌اندازی کارگو نتیجه تلاش جمعی دستگاه‌های استانی و بسیج امکانات موجود بود، افزود: برای راه‌اندازی کارگو ۴۵ میلیون تومان هزینه شده است که عمدتاً برای تامین زیرساخت‌ها و شبکه ارتباطی بوده و بسترهای اصلی آن از امکانات موجود تامین شده است. وی با اشاره به اهمیت کارگو در کاهش زمان و هزینه صادرات، گفت: سامانه اظهار کارگو ۲۴ ساعته بوده و نیازی به حضور فیزیکی صادرکنندگان برای انجام

پایانه بار (کارگو) فرودگاه بین‌المللی شهید مدنی تبریز با حضور دکتر «کرباسیان» معاون وزیر اقتصاد و رئیس کل گمرک ایران، «جبارزاده» استاندار آذربایجان شرقی، جمعی از نمایندگان مجلس شورای اسلامی، اعضای ستاد نظارت گمرکات استان، مدیرعامل منطقه ویژه اقتصادی سهران، مدیر کل گمرک سهران، فرماندار و شهردار کلاتشهر تبریز و جمعی دیگر از مدیران و مقامات استانی و لشگری به بهره‌برداری رسید. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به نقل از روابط عمومی و امور بین‌الملل شرکت سهران، «نوروزی» ناظر گمرکات استان در آیین بهره‌برداری از کارگو که در محل تالار اجتماعات فرودگاه تبریز برگزار شد گفت: کارگو بستری مناسب جهت توسعه صادرات و بهبود فضای کسب و کار است که می‌تواند تحولات عظیمی در سهولت دسترسی به بازارهای جهانی فراهم سازد.

در این مراسم دکتر «رحمانی» نماینده مردم تبریز، آذرشهر و اسکو و رئیس کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی نیز با تاکید بر محورهای اقتصاد مقاومتی و رشد علم و فناوری در کشور، از توجه ویژه مجلس و دولت به قانون بهبود فضای کسب و کار خبر داد و خواستار تمرکززدایی از گمرکات کشور شد. دکتر «اسماعیل جبارزاده» استاندار آذربایجان شرقی نیز در آیین اظهار داشت: بهره‌برداری از این پایانه می‌تواند چشم‌انداز صادرات از گمرکات استان را به بیش از دو میلیارد دلار افزایش دهد.

جبارزاده ضمن قدردانی از پیگیری ویژه دکتر مسعود کرباسیان و تلاش‌های انجام گرفته از سوی گمرک،

سلفچگان؛ هدف بعدی شرکت انبارهای عمومی امام خمینی (ره)



چندی قبل و پس از بررسی‌های کارشناسی به عمل آمده، کبرایی با مدیرکل گمرک استان قم و مدیر گمرک سلفچگان و معاون اداری و مالی و سرمایه‌گذاری منطقه ویژه اقتصادی سلفچگان دیدار کرد و راه‌های همکاری مشترک را مورد بحث و بررسی قرار داد.

گفتنی است، کبرایی به همراه مهرباب نریمانی‌اختر، سرپرست معاونت اداری و مالی و معاون اقتصادی و مناطق ویژه و چند تن از مدیران ستاد مرکزی شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران جهت بررسی‌های بیشتر ابعاد طرح همکاری شرکت انبارهای عمومی امام خمینی (ره) با گمرک مستقر در منطقه سلفچگان به آن محل سفر کرده و با مدیران ارشد گمرک سلفچگان قم به گفت‌وگو پرداختند.

مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی امام خمینی (ره) پس از بازگشت، این سفر را بسیار ارزشمند دانست و بیان کرد: در این جلسه دو طرف از ظرفیت‌ها و توانایی‌های طرف مقابل جهت همکاری آگاه شدند و با بازدید از منطقه و بررسی‌های کارشناسی توسط مدیران دفتر مرکزی و انعکاس آن به مدیرعامل محترم شرکت انبارهای عمومی ایران، امید این می‌رود که در صورت محقق شدن همکاری شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی امام خمینی (ره) با گمرک سلفچگان، شاهد روزهای پرکاری در آینده باشیم.

پس از مذاکرات اولیه با مسئولان و مدیران گمرک استان قم، این بار گمرک منطقه ویژه اقتصادی سلفچگان قم مورد توجه مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی امام خمینی (ره) قرار گرفت.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به نقل از روابط عمومی شرکت امام (ره)، مرتضی کبرایی با سابقه همکاری که با برخی مدیران ارشد گمرک‌ها، رایزنی و برگزاری جلسات و مذاکرات با گمرک‌های هدف به منظور همکاری دو طرفه را آغاز کرده است.

خبر

برگزاری کلاس ایمنی کار با جرثقیل در شرکت سهلان



دومین دوره کلاس‌های ایمنی کار با جرثقیل توسط شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی منطقه ویژه اقتصادی سهلان برپا شد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به نقل از روابط عمومی و امور بین‌الملل شرکت سهلان، در ادامه برگزاری کلاس‌های آموزشی برای کارکنان، دومین دوره سه روزه ایمنی کار با جرثقیل توسط شرکت انبارهای عمومی منطقه ویژه اقتصادی سهلان در مرکز تحقیقات و تعلیمات حفاظت فنی و بهداشت کار تبریز برگزار شد.

در این کلاس‌ها که با حضور رانندگان و کمک رانندگان شرکت‌های سهلان، جلفا و ارومیه برپا شده بود، حاضران در سه روز به فراگیری مطالب کاربردی درباره تأمین ایمنی در کار با جرثقیل پرداختند و در پایان و پس از اخذ آزمون، گواهینامه‌های شرکت‌کنندگان نیز از سوی مرکز تحقیقات صادر و ارایه شد.

حضور مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی خدمات گمرکی ایران در فرودگاه امام خمینی (ره)



به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به نقل از روابط عمومی شرکت امام (ره)، مهندس «سید مهدی صادقی» رئیس هیئت‌مدیره و مدیرعامل و «جمشید قسوریان جهرمی» نایب رئیس هیئت‌مدیره و معاون راهبری و امور گمرکی شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران در یکصد و پنجاه و ششمین جلسه هیئت‌مدیره شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی امام خمینی (ره) که در دفتر مدیر عامل این شرکت برگزار شد، حضور یافتند و از مصوبات و برخی فعالیت‌های در حال انجام این شرکت مانند بررسی و کارشناسی موضوع سرمایه‌گذاری در گمرک قم و سلفچگان، افزایش تعرفه برخی از کالاها و حساب صندوق پس‌انداز کارکنان، مطلع شدند.

اجرای پروژه بتن غلطکی در منطقه یک عملیاتی شرکت شهریار



محیطی را در شرکت به شدت کاهش می‌دهد. گفتنی است، استفاده از بتن غلطکی در طولانی مدت دارای صرفه اقتصادی بیشتری نسبت به استفاده از روکش آسفالت است، به گونه‌ای که عمر مفید روکش آسفالت بین ۱۰ تا ۱۵ سال ارزیابی می‌شود و این در حالی است که میانگین عمر مفید بتن غلطکی بین ۳۰ تا ۵۰ سال است.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به نقل از روابط عمومی شرکت شهریار، در این پروژه به جای استفاده از روکش آسفالت برای پوشش سطوح از بتن غلطکی استفاده شده است که تجربه نو و جدیدی در عرصه انبارداری و چیدمان کالا در سطح کشور به‌شمار می‌رود و مشکلات زیست

دیدار کارکنان شرکت انبارهای عمومی جلفا با خانواده شهدا

برگزای مسابقه‌های فرهنگی و ورزشی ویژه دهه فجر در شرکت شهریار



هر چه داریم به برکت خون پاک شهداست. پدر شهید اسماعیل نوروزی نیز ضمن قدردانی از این حرکت ارزشمند کارکنان شرکت انبارهای عمومی جلفا، در این دیدار اظهار داشت: امنیت و آسایشی که امروزه در کشور حاکم است، همه و همه مرهون از خود گذشتگی شهیدای گران قدر است. وی بازدید از خانواده معظم شهدا را کاری بزرگ و ماندگار دانست و افزود: بدون شک سرکشی و دل‌جویی از خانواده شهدا علاوه بر این‌که باعث خوشحالی آن خانواده می‌شود، چراغ راه روشنی نیز برای ادامه مسیر انقلاب اسلامی خواهد بود.

مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی جلفا منطقه آزاد ارس به منظور تجلیل از شهدای هشت سال دفاع مقدس و انقلاب اسلامی با خانواده شهیدان اسماعیل نوروزی، محبوب شیخ بگلو و حسن نوروزی دیدار کرد. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به نقل از روابط عمومی شرکت جلفا، صابر احمدزاده در این دیدارها ضمن تبریک فرا رسیدن ایام الله دهه مبارک فجر و طلوع سی و هفتمین سالگرد پیروزی انقلاب اسلامی، گفت: خانواده شهدا به‌ویژه پدران و مادران شهدا، چشم و چراغ این انقلاب هستند و ما

بازدید امام جمعه ماکو از پروژه انبارهای ۴۰۰۰ مترمربعی شرکت بازرگان



انبارها که در زمره سرمایه ملی به‌شمار می‌روند و تجمیع اسناد به منظور حصارکشی آرایه داد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به نقل از روابط عمومی شرکت بازرگان، حجت‌الاسلام رنجبر، امام جمعه شهرستان ماکو به اتفاق هیئت همراه، از پروژه در حال ساخت دو باب انبار ۴ هزار مترمربعی شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی بازرگان بازدید و از زحمات تمام مدیران ارشد شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران که در این نقطه صفر مرزی اقدام به سرمایه‌گذاری کرده‌اند رتبه‌بندی کرد. وی همچنین توصیه‌های عملیاتی خود را به منظور بهره‌برداری هرچه سریع‌تر و عملیاتی کردن این

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت سهامی انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به نقل از روابط عمومی شرکت شهریار، به مناسبت گرامی داشت ایام الله دهه مبارک فجر مسابقات ورزشی و فرهنگی در شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی شهریار برگزار شد.

علاوه بر برگزاری مسابقات فرهنگی، در رشته‌های ورزشی تنیس روی میز، تیراندازی با تفنگ بادی، والیبال و فوتبال دستی نیز با حضور بیش از ۲۹۰ نفر از کارکنان مسابقه برگزار شد.

۶ اپلیکیشن برای سفرهای نوروزی

سفرهای نوروزی در پیش هستند. عید امسال قرار است شما قهرمان خانواده باشید و به کمک گجت هوشمند خود، نقش یک راهنمای ماهر در سفرهای نوروزی را ایفا کنید. در ادامه مطلب با ما همراه باشید تا با برخی از برترین برنامه‌های کاربردی (App) که در این ایام می‌تواند به کمک شما بیاید، آشنا شویم.



بانک اطلاعات شهری:

این اپلیکیشن اطلاعات مراکز مورد نیاز هر توریستی را در شهرهای مختلف ایران در اختیار تان قرار می‌دهد. آدرس و شماره تلفن مراکزی همچون هتل، رستوران، سینما، موزه، پارک و... در این برنامه گردآوری شده‌اند.

سیستم عامل: آندروید



همسفر:

«همسفر» یک اپلیکیشن خوش‌ساخت و جامع است که اطلاعات مفیدی را در رابطه با جاده‌های کشور در اختیار شما قرار می‌دهد. در این برنامه می‌توانید اخبار مربوط به راه‌های کشور را مشاهده کنید. این موضوع با توجه به این که در ایام نوروز محدودیت‌های ترافیکی زیادی در جاده‌ها اعمال می‌شود، بسیار ضروری است. از دیگر امکانات همسفر می‌توان به گزارش تصادفات مهم و محاسبه مسیر بین دو شهر اشاره کرد. توجه داشته باشید که قیمت این برنامه ۱۰۰۰ تومان بوده و جهت استفاده از آن احتیاج به اینترنت خواهید داشت.

سیستم عامل: آندروید



مسیریابی:

بزرگ‌ترین دغدغه هر توریست در شهر غریبه، یافتن مسیر مورد نظرش است. اگر دلتان نمی‌خواهد برای هر قدمی که بر می‌دارید، از اهالی بومی آدرس را سؤال کنید، توصیه می‌کنیم برای این منظور حتماً اپلیکیشن مسیریابی Sygic را روی دستگاه خود داشته باشید. این برنامه با جزئیات خوبی نقشه شهرها و جاده‌های ایران را در خود جای داده است و بدون نیاز به اینترنت و تنها از طریق GPS، مکان‌یابی می‌کند و مسیر مناسب را به شما پیشنهاد می‌دهد.

سیستم عامل: آندروید و iOS



حسابدار:

همیشه یکی از مهم‌ترین مسایل سفر، دخل و خرج آن بوده است که این موضوع در شرایط کنونی نیز از اهمیت دو چندان برخوردار شده است. به کمک اپلیکیشن «حسابدار» شما می‌توانید تمامی دخل و خرج خود را در طی سفر ثبت و روی مسایل مالی مدیریت جامعی را لحاظ کنید.

سیستم عامل: آندروید



تورهای لحظه آخری:

از این اپلیکیشن به عنوان مرجعی برای آژانس‌های مسافرتی می‌توان نام برد. اگر برای سفرهای عیدانه خود به دنبال تورهایی با شرایط ویژه می‌گردید، به کمک این اپلیکیشن می‌توانید گزینه‌های داخلی و خارجی متعددی را پیدا کنید. شرایط تور، قیمت، نوع هواپیما و... از جمله اطلاعاتی هستند که در این برنامه در اختیار شما قرار می‌گیرند. این برنامه همچنین قسمتی به عنوان راهنمای گردشگری را در خود جای داده که در آن می‌توان اطلاعات ضروری درباره برخی شهرها را مطالعه کرد.

سیستم عامل: آندروید



Foursquare

«فوراسکوئر» یک شبکه اجتماعی است که به کمک آن می‌توانید مکان‌های جذابی را که دوستانتان قبلاً در آن حضور داشته‌اند را پیدا کنید. خوشبختانه مدتی می‌شود که استفاده از این سرویس در ایران رواج یافته و به واسطه همین اتفاق، پایگاه داده این شبکه در رابطه با رستوران‌ها، مغازه‌ها و دیگر اماکن دیدنی در شهرهای ایران گسترش پیدا کرده و اکنون می‌تواند راهنمای بسیار خوبی برای پیدا کردن نقاط دنج و زیبا در شهرهایی باشد که با آن آشنایی چندانی ندارید.

سیستم عامل: آندروید و iOS

در مصاحبه مهندس مهندس صادقی با هفته‌نامه گمرک مطرح شد:

تعاملات شرکت با گمرک جمهوری اسلامی هر روز در حال گسترش است





به کارگیری یک فناوری جدید
نیازمند نیروی انسانی متبحر و
تجهیزاتی است که در شرایط
اقتصادی گوناگون، ممکن است
تامین آن به سرعت و سهولت
میسر نباشد و هزینه‌های
تحمیلی به کارگیری یک
فناوری ممکن است، اساس
کاربرد آن را تحت الشعاع
قرار دهد

گسترش روزافزون همکاری‌های دوجانبه و ارتقای روابط موجود میان شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران و گمرک جمهوری اسلامی ایران موجب شد که سردبیران نشریه «هفته‌نامه گمرک» برای انجام مصاحبه در رابطه با طرح‌های جدید سپهر اقتصادی کشور، از جمله موضوع پیاده‌سازی سامانه‌های الکترونیکی در رویه‌های گمرک به سراغ مهندس سیدمهدی صادقی، رئیس هیئت‌مدیره و مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی بیایند و نظرات ایشان را جویا شوند. متن این گفت‌وگو در ادامه، پیش روی شما قرار گرفته است.

تأثیری بر روند فعالیت‌های آن شرکت داشته است؟

با توجه به رویکرد جهانی در استفاده بیشتر از فناوری اطلاعات و ارتباطات در امور روزمره، ما در ایران علی‌رغم توانمندی‌های موجود همواره کندتر از سایر کشورها وارد این عرصه شده‌ایم. لیکن با توان بالقوه و همتی که در پرسنل شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران وجود دارد، این فاصله به تدریج کمتر می‌شود. شرکت انبارهای عمومی با بیش از ۱۵ سال پیشینه در استفاده از فناوری اطلاعات و با توجه به تلاش کارکنان در به کارگیری امکانات موجود، اکنون در تعاملی مثبت با گمرک جمهوری اسلامی توانسته با استفاده از نرم‌افزار قبض الکترونیک که با حمایت و همکاری گمرک در انبارهای عمومی راه‌اندازی شده است، یکی از حلقه‌های مفقود خدمات به مشتریان را تکمیل کرده، گامی متناسب برای دستیابی به رضایت مشتری بردارد و به حول قوه الهی با پیشبرد این مرحله به سرعت، دقت و کیفیت مناسب در خدمات نزدیک‌تر خواهد شد.

با استفاده از این روش، صدور قبض علاوه بر دقت و سهولت در کار، برخی از شکاف‌های اطلاعاتی که ممکن است موجب مشکلات را پدید آورد، برطرف می‌کند و سعی بر آن است تا با یکپارچه‌سازی و توسعه کاربرد و نیز ایجاد کنترل‌های مضاعف، این طرح به سمت تکامل سوق داده شود.

برای تشریح این فرآیند مثالی می‌زنم: تصور کنید با یک شماره واحد، شخص یا سازمانی بتواند امور مرتبط کالای خود را پیگیری کند. این سیستم که اکنون عاملی برای پیگیری دقیق‌تر روند انبارداری کالای گمرکی است، در آینده اثربخشی هر چه بیشتر فعالیت‌های گمرکی را سبب خواهد شد تا بتوان کالای انبار شده را با سرعت شناسایی و به صاحب کالا تحویل نماید.

پشتوانه اعتباری حاصل از تسریع و دقت از دیگر خواصی است که با توسعه این سیستم در بخش تجاری کشور نمایان خواهد شد. بدیهی است کاربردهای آن، نیاز به زیرساخت پشتیبانی‌کننده با هدایت، مدیریت و حاکمیت دولت دارد که امید است با توجه دولت به این

اظهار نظر شما، فعالیت شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران در سال‌های اخیر تابع شرایط کلی و کلان کشور بوده است و مدیران ارشد شرکت، با رصد شرایط همواره در پی برنامه‌های توسعه‌ای بوده‌اند؛ به گونه‌ای که میزان حضور شرکت در نقاط گمرکی هر روز در حال افزایش است و خوشبختانه تعاملات جدید با گمرک ج.ا. نیز هر روز در حال گسترش است. به طور مثال، هم‌اکنون گستره خدمات‌رسانی در گمرکات از سوی شرکت انبارهای عمومی ایران، از ۱۷ نقطه به ۲۴ نقطه گمرکی، شامل سرو، لطف‌آباد، سرخس، پرویزخان، باشماق و ... توافق شده و افزایش یافته است.

همچنین، فرآیندهای گمرکی فقط بخشی از فعالیت‌های اقتصادی شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران را در بر می‌گیرد و ما توانسته‌ایم با توسعه فعالیت‌های غیرگمرکی، کاهش مقطعی درآمد‌های گمرکی را جبران کنیم. البته در حال حاضر و با توجه به توسعه تعامل بین‌المللی دولت جمهوری اسلامی ایران با دنیا و افزایش مراودات اقتصادی، فعالیت‌های بخش گمرکی نیز دوباره اوج گرفته است.

با توجه به این نکات، ظرفیت‌های بالقوه‌ای در شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران وجود دارد که استفاده از آن‌ها می‌تواند به گسترش فعالیت‌های اقتصادی در گمرکات کشور کمک کند. البته برخی از دلایل عدم استفاده بیشتر از این ظرفیت بالقوه و بالفعل شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران عبارتست از:

الف) سیاست‌های گمرک ایران در راستای تسریع فرآیندهای گمرکی از قبیل حمل یکسره و ترخیص کالا در محل

ب) سیاست‌های کلان اقتصادی و بازرگانی از قبیل تحریم‌های اقتصادی، تغییر کریدور تجاری، مناطق آزاد و ویژه صنعتی تجاری

ج) صدور مجوزهای انبارهای اختصاصی از سوی گمرک ایران

■ راه‌اندازی طرح قبض انبار الکترونیکی چه

■ با توجه به برنامه‌ها و سیاست‌های دولت برای تسهیل تجارت، در حال حاضر تعامل شرکت انبارهای عمومی و گمرک را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران به عنوان یکی از قدیمی‌ترین و سرآمدترین پیمان‌کاران گمرک ایران از سال ۱۳۵۲، در سالیان متمادی این همکاری، به‌طور مستمر در برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری خود دیدگاه‌ها و خط مشی گمرک ایران را به عنوان یکی از اسناد بالا دستی مورد توجه قرار داده و بر این اساس سیاست‌ها و برنامه‌های فعالیت موجود و توسعه‌ای خود را تدوین کرده است.

هم اکنون نیز با توجه به سیاست‌ها و برنامه‌های دولت تدبیر و امید و گمرک ایران در خصوص تسهیل تجارت، اقدامات مقتضی انجام و در این راستا سیاست‌های هماهنگ شده فی‌مابین هر دو مجموعه در دستور کار قرار گرفته است.

■ سامانه جامع امور گمرکی سبب تسریع در انجام تشریفات گمرکی ترخیص کالا شده است، به نظر شما این سامانه تا چه حد در فعالیت‌های شرکت انبارهای عمومی ایران تأثیرگذار است؟

اجرای سامانه امور گمرکی در فرآیند انجام تشریفات گمرکی موجب تسریع و رضایت‌مندی ارباب‌رجوع شده است، ولیکن با توجه به شرح فعالیت و نقش این شرکت در فرآیند تشریفات گمرکی در حال حاضر فعالیت سامانه تأثیر چندانی بر روند فعالیت‌ها نداشته که امید است با پیگیری‌های صورت گرفته و توسعه دامنه فعالیت سامانه جامع امور گمرکی در حوزه انبارها، این شرکت از خدمات آن بهره‌مند گردد.

■ دلیل این‌که طی سال‌های اخیر حوزه فعالیت شرکت انبارهای عمومی کاهش یافته است، چیست؟

در وهله نخست باید این امر را متذکر شد که برخلاف



بگیرید. اکنون مانند گذشته چنانچه مراجعه‌کننده، کارت الکترونیکی خود را در همراه داشته باشد، دیگر نیازی به مراجعه به بانک نخواهد بود. این هم‌زمان تکریم مشتری و تسریع و تسهیل امور است.

در انبارهای عمومی، علاوه بر بستر فعال الکترونیکی و نرم‌افزاری مرتبط با عملیات، وب سایت سازمان نیز مورد توجه بوده است و به همین جهت یک برنامه‌ریزی پنج ساله با هدف بهبود گام به گام تعاملات الکترونیک از طریق ارتقای فناوری به کار گرفته شده در وبسایت به انجام رسید و اکنون در فاز نخست قرارداد، طراحی و پیاده‌سازی نرم افزار پرتال سازمان به پایان رسیده است و وب سایت در فاز اجرای آزمایشی قرارداد که نگاه در آن به گونه‌ای است که طی سال‌های آینده مشتریان اغلب نیازهای خود را از پرتال تامین کنند و نیاز به مراجعه حضوری افراد تا حد ممکن کم شود. برای نمونه رویت سوابق و آخرین وضعیت رسید تحویل، اسنادی چون صورتحساب و قبض در درگاه سازمانی آینده، پس از تکمیل نرم‌افزار عملیاتی جدید از هر نقطه با در اختیار داشتن رمز عبور و شناسه مشتری در دسترس خواهد بود و گام‌هایی چون پرداخت الکترونیک هزینه‌های مربوط، پس از توسعه نرم‌افزاری لازم در سازمان از همین مسیر در پرتال، صورت خواهد پذیرفت.

استفاده از فناوری‌های الکترونیکی به طور قطع بهبود موثری در فرآیندهای دریافت، تحویل، نگهداری، حمل و جابجایی خواهد داشت؛ لیکن حذف زمینه‌های سوءاستفاده و پیشگیری از اطاله اجرای امور، که از مهم‌ترین عوامل نارضایتی مشتریان است، در پی استفاده از ابزارهای گوناگون شامل نرم‌افزار و سخت‌افزار از پیامدهای لازم، مطلوب و خوشایند این مقوله خواهد بود.

به دست کاربر نهایی که همان مشتریان ما هستند برسد. برای نمونه سیستم حمل‌ونقل کشور با سیستم‌های گمرکی و نهادهای متولی همکاری‌های مفیدی داشته است که توسعه این همکاری‌ها موجب می‌شود که هیچ کالایی به سمت مقصدی حرکت نکند مگر آن که اطلاعات کاملی از کالا، مبدا، مقصد و مربوطه در دسترس باشد. این رویکرد یکپارچه نه تنها سرعت بخش و تسهیل‌کننده است بلکه بسیاری از مفاصل را از میان برداشته و کالا را در هر لحظه تحت نظارت صاحب کالا نگاه خواهد داشت. شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران در این راستا به تقویت حضور خود در عرصه فناوری اطلاعات پرداخته است که با همت همکاران و همکاری سازمان‌ها در آینده نزدیک به شرایط مناسب دست خواهیم یافت که با محقق شدن این امر، آنچه لازم است مشتری از کالای خود در مراحل مختلف دریافت تا تحویل بداند، در اختیارش قرار خواهیم داد.

در این عرصه آن‌جا که لازم بود و امکانات لازم وجود داشت از استقرار تجهیزات لازم دریغ نشد و تلاش صورت پذیرفت تا تجهیزاتی کاربردی برای تسهیل پذیرش و تحویل کالا، تامین شود. از یاد نبریم که به کارگیری یک فناوری جدید نیازمند نیروی انسانی متبحر و تجهیزاتی است که در شرایط اقتصادی گوناگون، ممکن است تامین آن به سرعت و سهولت میسر نباشد و هزینه‌های تحمیلی به کارگیری یک فناوری ممکن است، اساس کاربرد آن را تحت الشعاع قرارداد. در چنین موقعیتی مدیران سازمان با توجه به صرفه و صلاح اقدام به انتخاب تمام یا بخشی از فناوری‌های مورد نیاز به اقتضای شرایط می‌کنند.

پرداخت الکترونیک هزینه‌های مرتب بر کالا که هم‌اکنون از طریق کارخوان‌ها به انجام می‌رسد را در نظر

بخش، از این مزیت اقتصادی چنین ابزارهایی بهره‌برداری لازم صورت پذیرد.

به‌طور قطع اثر به کارگیری این فناوری (قبض الکترونیک) و فناوری‌های مشابه از هم اکنون مشهود است و در آینده با تکمیل طرح، پررنگ‌تر شده، تسریع و تسهیل امور را بیش از پیش نمایان خواهد ساخت.

■ با توجه به تحولات صورت گرفته در عرصه فناوری‌های الکترونیکی شرکت انبارهای عمومی در این رابطه چه تسهیلاتی را در اختیار فعالان اقتصادی قرار داده است؟

سال‌هاست فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی بسیاری در حوزه‌های گوناگون مدیریت انبارها در سطح جهان به کار گرفته شده است. اگرچه برخی از این فناوری‌ها پرهزینه و پیاده‌سازی آن امکانات و تدارکات بسیاری می‌طلبد ولیکن بومی‌سازی برخی از این فناوری‌ها با کمک جوانان مستعد و هوشمند در کشور موجب شده تا امروز ما نیز از این فناوری‌ها در کشور بهره‌مند شویم. برای نمونه اگر دیروز برای ردیابی کالا یا تحویل آن بایستی به افراد تکیه می‌کردیم، امروز در سطح جهان با ثبت اطلاعات و جستجوی شماره ردیابی کالا از طریق سایت‌های مرتبط اینترنتی بلافاصله به اطلاعات کالا دست می‌یابیم.

در کشور ما نیز زیرساخت لازم برای انجام چنین عملیاتی به صورت ناپیوسته و جدا از یکدیگر وجود دارد ولی یک عزم، همت و مدیریت هماهنگ لازم است تا با تدبیر و کنارهم نهادن اجزا و بازیگران لجستیک، شرایطی را فراهم بیاورد که به صورت هماهنگ و در یک بستر یکپارچه، اطلاعات مناسب از پایگاه‌های داده و اطلاعات،

فرآیند تدوین استراتژی

تهیه کننده: شهاب محمودیان پارسا

استراتژی‌های شناسایی شده در گام چهارم (ترجیحاً گزینه‌هایی که در مرحله شناسایی شده توسط ماتریس موقعیت احصاء گردیده‌اند)، به شیوه‌های عینی و بدون اعمال نظر شخصی مورد ارزیابی و قضاوت قرار می‌گیرند. این ماتریس جذابیت نسبی انواع استراتژی‌ها را مشخص می‌کند و بدین‌گونه برای انتخاب استراتژی‌های خاص یک مبنای عینی ارائه می‌دهد. شایان ذکر است، اگر با بهره‌گیری از بهترین الگوهای تدوین استراتژی، موفق به احصاء استراتژی‌های کاربردی و دقیق برای سازمان شویم و نتوانیم آن را منطبق بر زمان‌بندی تعیین شده بر اساس چارچوب‌های مختلف اجرای استراتژی، پیاده‌سازی کنیم، خود به خود کل فرآیند مدیریت استراتژیک با شکست مواجه می‌شود و عملاً نتیجه آن برای سازمان بی‌ثمر خواهد بود.

■ ادامه دارد...

■ چارچوب جامع تدوین استراتژی روش‌هایی را ارائه می‌دهد که برای انواع سازمان‌ها (در اندازه‌ها و مقیاس‌های گوناگون) مناسب است.

■ ارکان جهت‌ساز عبارتند از: ماموریت، چشم‌انداز و ارزش‌های بنیادین

برای تدوین استراتژی، از چارچوبی با عنوان چارچوب جامع تدوین استراتژی استفاده می‌شود. این چارچوب، ابزارها و روش‌هایی را ارائه می‌دهد که برای انواع سازمان‌ها (در اندازه‌ها و مقیاس‌های گوناگون) مناسب است و به استراتژیست‌ها کمک می‌کند تا استراتژی‌ها را شناسایی، ارزیابی و گزینش کنند. این چارچوب دارای پنج مرحله اصلی است که به ترتیب عبارتند از:

■ گام اول: شروع

در این مرحله علاوه بر ماموریت که در واقع فلسفه وجودی سازمان را نمایان می‌کند، چشم‌انداز و ارزش‌های بنیادین تبیین می‌گردد که مجموعه آن‌ها در قالب ارکان جهت‌ساز ارائه می‌شود. مجموعه بیانیه‌های ماموریت، چشم‌انداز و ارزش‌های بنیادین سازمان را ارکان جهت‌ساز می‌گویند. این ارکان بیانگر اصول و جهت‌گیری‌های کلان رهبران است که با هدف هماهنگ کردن و ایجاد توازن بین انتظارات و علائق تمامی افراد سازمان تعیین و تدوین می‌شوند. پیش از تدوین راهبردها، رهبران و مدیران ارشد باید بر سر قصد و فلسفه وجودی سازمان (ماموریت)، نگرش، رفتار و ویژگی‌های سازمان (ارزش‌ها) و تمایلات سازمان برای دستیابی به نتایج آتی (چشم‌انداز) به توافق برسند.

■ گام دوم: ورودی‌ها

در این مرحله، اطلاعات اصلی و تأثیرگذار مورد نیاز برای تدوین استراتژی گردآوری می‌شود. این مرحله خود نیز دارای دو قسمت اصلی است: نخست، شناسایی عوامل محیط خارجی که خود نیز به دو قسمت تحلیل محیط خارجی دور (قانونی LE)، تکنولوژی و فناوری T، اجتماعی و فرهنگی S، اقتصادی E، سیاسی PESTLE: P) و تحلیل محیط خارجی نزدیک (نیروهای پنج‌گانه پورتر: قدرت چانه‌زنی خریداران، قدرت چانه‌زنی تأمین‌کنندگان، دسترسی به محصولات جایگزین، تهدید ورودی رقبا جدید و شدت رقابت صنعت) دسته‌بندی می‌شود.

دوم، شناسایی عوامل محیط داخلی که با بهره‌گیری از الگوی زنجیره ارزش پورتر (فرآیندهای اصلی: تکوین، تأمین، تولید/عملیات، تحویل/ارائه خدمات به مشتری و فرآیندهای پشتیبانی: توسعه منابع مالی، توسعه منابع انسانی، توسعه زیرساخت، توسعه روش‌ها و ارتباطات) تقسیم‌بندی می‌شود. چه بسا شناخت هر چه بهتر و دقیق‌تر تمامی این عوامل می‌تواند بر صحت‌گذاری بیشتر بر انتخاب ماموریت سازمان کمک

کند تا جایی که حتی منجر به تغییر جهت اهداف عالیه سازمانی در فرآیند تدوین سند برنامه‌ریزی استراتژیک شود.

در نهایت خروجی این مرحله ماتریس‌های ارزیابی عوامل داخلی (IFE) و ماتریس‌های ارزیابی عوامل خارجی (EFE) است که با برآورد امتیازات حاصله در این بخش می‌توان به مبنایی جهت احصاء استراتژی‌ها و جایگاه و موقعیت شرکت دست یافت.

■ گام سوم: مرحله تحلیل جایگاه

در این مرحله با بهره‌گیری از ماتریس موقعیت داخلی و خارجی (IE) جایگاه استراتژیک شرکت از بین چهار موقعیت: تهاجمی، تدافعی، محافظه‌کارانه و رقابتی تعیین می‌شود و تحرکات آتی شرکت تمرکز بیشتری مبتنی بر موقعیت حاصله خواهد داشت.

■ گام چهارم: تطبیق یا مقایسه

در این مرحله، با توجه به اطلاعات حاصل از مراحل قبل، با در نظر داشتن ارکان جهت‌ساز، عوامل اصلی داخلی (قوت‌ها و ضعف‌های کلیدی) و عوامل اصلی خارجی (فرصت‌ها و تهدیدهای استراتژیک) با هم تطبیق داده می‌شود و با مقایسه زوجی دو به دو بین آنها توازن ایجاد می‌شود. این فرآیند در ماتریس سوات (SWOT) شکل می‌گیرد و نتیجه آن استراتژی‌هایی است که مبتنی بر هر موقعیت شناسایی شده‌اند.

■ گام پنجم: تصمیم‌گیری

در آخرین مرحله، با استفاده از ماتریس برنامه‌ریزی استراتژیک کمی (QSPM) گزینه‌های مختلف

کارنامه ۹۳ شرکتها

عمومی و خدمات گمرکی ایران

حمیدرضا عاشری - ایجاد توفان ذهنی به منظور بهره‌برداری از ایده‌ها برای توسعه فعالیت‌های مربوط به حوزه‌های کسب‌وکار اقتصادی یکی از راهکارهای مورد علاقه سازمان‌های نوآور و پیشرو به‌شمار می‌روند. از این رو، در آستانه آغاز سال جدید و پایان سال ۱۳۹۳، برای استفاده از نظر مدیران عالی شرکت‌ها و شعب تابعه شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران که در خط مقدم برخورد و مواجهه با ارباب‌رجوع و صاحبان کالا و تجار قرار دارند، به گفت‌وگو پرداخته‌ایم تا ضمن ارائه گزارش از عمده‌ترین فعالیت‌های سال ۹۳، اقدامات اجرایی سال ۱۳۹۴ با هدف توسعه فعالیت شرکت را نیز جویا شویم. در ادامه خلاصه‌ای از این گفت‌وگوها بیان شده است.

■ **آقای: بورس کالای ایران به‌زودی در شرکت شهریار تالار فرعی راه‌اندازی می‌کند**

محمدرضا آقای، مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی شهریار درباره حجم عملیات این شرکت در سال ۱۳۹۳ گفت: بی‌تردید

سالی که گذشت با فراز و نشیب‌های مختلفی همراه بود که لازم می‌دانم در ابتدا از تمامی همکاران زحمتش و سخت کوشش در شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی شهریار در تمامی سطوح سازمانی تشکر کنم که با تلاش بی‌وقفه، مضاعف و خستگی‌ناپذیر خود موجبات افزایش ۳۰ درصدی درآمد این شرکت را در مدت ۱۱ ماهه سال ۱۳۹۳ نسبت به مدت مشابه سال قبل با توجه به کاهش حجم تخلیه و بارگیری کالا میسر کرده‌اند. این امر مطمئناً فقط با همدلی و همکاری موثر همه کارکنان در ارائه خدمات ارزنده و مطلوب به مشتریان و صاحبان کالا محقق شده است.

وی در رابطه با تدابیر این شرکت برای جلب رضایت بیشتر مشتریان در شرکت نیز افزود: همان‌گونه که در سیاست‌های کلان شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران، رضایت‌مندی مشتریان از دریافت خدمات انبارداری و مرتبط بر آن مد نظر قرار داده شده است، شرکت شهریار نیز در راستای اجرای همین سیاست‌ها با

ایجاد کارگروهی متشکل از معاونت‌ها و مدیران سازمان اقدام به شناسایی نقاط ضعف مجموعه در زمینه خدمات‌رسانی به مشتریان و صاحبان کالا کرد که پس از شناسایی برخی از عوامل، اقداماتی در راستای افزایش رضایت‌مندی هرچه بیشتر مشتریان صورت گرفته است.

مدیرعامل شرکت شهریار تصریح کرد: از این دست اقدامات می‌توان به ایجاد کمیته موارد خاص به منظور تسریع در رسیدگی به نارضایتی احتمالی مشتریان در رابطه با هزینه‌های انبارداری، تخلیه و بارگیری کالا، نظارت مستمر و صحیح جهت جلوگیری از بروز هرگونه خطای نیروی انسانی در صدور قبوض مختلف، تجهیز فضای مناسب جهت ارائه خدمات صدور قبض انبار و بلیک خروجی، شناسایی کالاهای شیمیایی و آتش‌زا و انتقال آن‌ها به انبارهای مجهز جهت نگهداری صحیح و جلوگیری از بروز هرگونه خسارت احتمالی به کالاها، ارائه انواع خدمات رفاهی از قبیل تجهیز و راه‌اندازی رستوران غذاخوری برای رانندگان و نمایندگان صاحب کالا و اختصاص امکانات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری و اختصاص اینترنت پرسرعت رایگان اشاره کرد که امید است با اقدامات آتی و در پیش‌رو در سال آینده بتوانیم گام‌های موثری در جهت مشتری محور و افزایش رضایت‌مندی آنان برداریم.

محمدرضا آقای همچنین درباره برنامه‌های شرکت شهریار به منظور ارتقای جایگاه و شأن پرسنل نیز گفت: همکاران ما در معاونت اداری و مالی شرکت شهریار همواره ارتقای عوامل وابسته به توسعه

و بالندگی نیروی انسانی را سرلوحه فعالیت‌های خود قرار داده‌اند تا جایی که با اجرای برنامه و طرح‌های مختلف رفاهی و انگیزشی بتوانند موجبات رضایت‌مندی هرچه بیشتر کارکنان را فراهم کنند. وی ادامه داد: غیر از فعالیت‌های جاری و مصوب واحد مذکور، به‌روز رسانی آیین‌نامه‌های داخلی و ارسال به موقع اسناد پزشکی کارکنان به بیمه تکمیلی، بخشی از فعالیت‌های این حوزه در راستای افزایش رضایت‌مندی کارکنان است.

مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی شهریار برای توسعه فعالیت شرکت نیز خبر داد: با عنایت به سیاست‌های آقای مهندس صادقی، مدیرعامل محترم شرکت مرکزی در راستای افزایش رضایت‌مندی مشتریان و افزایش فعالیت‌های شرکت انشاءالله به‌زودی بورس کالای ایران بر اساس تفاهم‌نامه منعقد شده در محل شرکت شهریار در قالب تالار فرعی بورس شروع به فعالیت خواهد کرد. همچنین راه‌اندازی شعب جدید سرو، اینچ‌برون و پرویزخان تا پایان سال جاری با هدف توسعه امر تجارت خارجی با کشورهای حوزه CIS، ترکیه و عراق و راه‌اندازی انبارهای غیرگمرکی در سال آتی، از برنامه‌های توسعه‌ای شرکت شهریار خواهند بود.

وی در ادامه مهم‌ترین اقدامات این شرکت در سال ۹۳ را برشمرد و گفت: از مهم‌ترین اقدامات این شرکت در سال ۱۳۹۳ می‌توان به لغو قرارداد با شرکت کانشیپ و انجام امور مربوط به تخلیه و بارگیری کانتینرها توسط پرسنل واحد عملیات این شرکت اشاره کرد که این

امر فرای جلوگیری از پرداخت هزینه‌های مازاد، موجب افزایش عایدی شرکت و رضایت‌مندی مشتریان شده است. در این راستا، همچنین می‌توان به اقداماتی از قبیل ساماندهی کمیته HSE، جانمایی صحیح کالاهای در انبارها، بازسازی و تسطیح فضای نگهداری خودروهای وارداتی بوسیله بتن غلطکی، انعقاد قرارداد ایجاد سردخانه جهت نگهداری کالاهای سردخانه‌ای و یخچالی، ارتقای سیستم برق‌رسانی به انبارها، ارتقا و به‌روز رسانی فضای بایگانی اسناد مشتریان، راه‌اندازی سیستم الکترونیکی ردیابی و جانمایی کالا در شرکت همراه با گمرک الکترونیکی اشاره کرد.

آقای درباره مهم‌ترین برنامه اجرایی سال آینده این شرکت نیز افزود: پس از انجام مطالعات کارشناسی دقیق و منسجم از سوی معاونت‌ها و مدیران این شرکت در حوزه تدوین برنامه‌های اجرایی در سال آینده، اهم طرح‌های به شرح ذیل هستند:

- ۱- شناخت بسترهای مناسب با هدف سرمایه‌گذاری مطلوب و سودآور از قبیل همکاری با شرکت بورس کالای ایران و راه‌اندازی تالار مبادلات بورس کالا در محل این شرکت، اخذ مجوزهای لازم از گمرک تهران برای اختصاص فضای غیرگمرکی و جذب مشتریان جدید در این حوزه، افزایش همکاری با راه‌آهن ج.ا.ا. و ...
- ۲- افزایش سودآوری از طریق بازنگري در هزینه‌ها و درآمدها.
- ۳- برگزاری دوره‌ها و کارگاه‌های تخصصی به منظور ارتقای سطح دانش و توانمندسازی نیروی انسانی شرکت.
- ۴- ارتقای سیستم‌ها و تجهیزات

و شعب شرکت انبارهای

ان در یک نگاه

درصد کاهش داشته است که می‌توان علل آن را تحریم‌ها، نوسانات ارزی و وجود بندر کاوه به عنوان رقیب اصلی در بندر آستارا برشمرد.

وی در ادامه ضمن اشاره به اجرای طرح‌های افزایش امکانات رفاهی، نصب صندوق پیشنهادها و انتقادهای و اجرای سیستم سنجش رضایت مشتری (CSM) با هدف جلب رضایت بیشتر مشتریان در شرکت آستارا، گفت: ورود به بندر کاوه برای اپراتوری انبارداری و تخلیه و بارگیری، تحویل باسکول‌های موجود در گمرک و ورود به گمرکات اردبیل و بیله‌سوار مهم‌ترین پیشنهادهای ما برای توسعه فعالیت در سال آتی هستند.

مجلسی همچنین احداث و بهره‌برداری از سیستم اتوماسیون پارکینگ (راه‌بند)، صدور قبض انبار برای سواری‌های ورود موقت و ورود به منطقه آزاد تجاری انزلی و بندر کاوه را تدابیر این شرکت با توجه راه کارهای دولت تدبیر و امید به منظور ایجاد گشایش در امر تجارت خارجی کشور برشمرد و درباره مهم‌ترین برنامه اجرایی سال آینده شرکت آستارا افزود: احداث انبار در محوطه بندر کاوه به‌منظور مشارکت در ارائه خدمات بندری، تحویل تمامی باسکول‌های تحت اختیار گمرک، اخذ درآمد از کامیون‌های ترانزیتی، فعالیت در منطقه ویژه تجاری اقتصادی بندر انزلی و گمرک گلشن و ورود به گمرکات اردبیل و بیله‌سوار از مهم‌ترین برنامه‌های سال ۱۳۹۴ این شرکت هستند.

■ علیایی: افزایش ۳۳ درصدی حجم

سخت‌افزای شبکه داخلی و انبارهای شرکت، افزایش امنیت اطلاعات و همچنین برقراری ارتباط شبکه‌ای بین انبارها و سرور اصلی شرکت توسط شبکه رادیویی و فیبر نوری.

۵- استانداردسازی بستر انبارها در راستای کاهش حوادث محیطی و شغلی.

۶- ارتقای توان ناوگان ماشین‌آلات و ادوات لجستیکی تخلیه و بارگیری کالا.

۷- ارتقای سیستم‌های حوزه تأسیسات و ابنیه با نظر به صرفه‌جویی در مصرف انرژی و کاهش هزینه.

۸- راه‌اندازی انبار مجهز به سردخانه جهت نگهداری کالاهای سردخانه‌ای و یخچالی.

۹- تقویت نظام نظارت بر حسن اجرای برنامه‌های مصوب.

۱۰- خروج کالای قاچاق و متروکه از محوطه شرکت.

۱۱- افزایش بهره‌وری و ارائه خدمات مناسب در شعبات جدیدالتاسیس سرو، اینچه‌برون و پرویزخان.

■ **مجلسی: ورود به بندر کاوه مهم‌ترین برنامه ۱۳۹۴ شرکت آستارا است**

کیومرث مجلسی، مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی آستارا نیز درباره حجم فعالیت این شرکت در سال ۱۳۹۳ گفت: حجم فعالیت شرکت در ۱۰ ماهه گذشته در کل ۱۷

بازرگان با توجه به راه کارهای دولت تدبیر و امید به منظور ایجاد گشایش در امر تجارت خارجی کشور گفت: با اجرای عملیات عمرانی پیش‌بینی شده در بودجه سال ۱۳۹۴، این شرکت در نظر دارد نخست با آراستگی محیط کار و ارج نهادن به ارباب رجوع بالاخص اتباع خارجی با اجرای کامل قوانین و مقررات جاری کشور و سرعت بخشیدن به فرآیند عملیاتی و اداری نسبت به نشان دادن جایگاه واقعی جمهوری اسلامی در حیطه امور محوله جهت رونق بخشیدن به تجارت خارجی اقدام کند.

مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی بازرگان مهم‌ترین اقدام سال ۱۳۹۳ در شرکت متبوع خود را افزایش دامنه محیط فعالیت با اجرای عملیات خاکبرداری، تسطیح و کمپکت و بتن‌ریزی در اراضی تحت‌الختیار گمرک، کنترل کامل سیستم شرکت از نظر درآمدی که تاثیر به‌سزایی در افزایش درآمد دارد و مدیریت مستمر هزینه‌ها که تاثیر چشم‌گیری در کاهش هزینه داشته، افزایش حجم فعالیت و سرعت بخشیدن مانور عملیاتی شرکت برشمرد و درباره مهم‌ترین برنامه اجرایی سال آینده این شرکت گفت: خرید یک دستگاه جرثقیل ۳۰ تن، خرید لیفتراک‌های ۱۰ و ۸ تن، اجرای عملیات خاکبرداری، تسطیح و کمپکت و بتن‌ریزی غلطکی به مترائ ۴۸ هزار مترمربع، احداث دفاتر انبار برای انبارداران و ماموران گمرک و منطقه آزاد، احداث ساختمان جدید اداری در قسمت ورودی و استفاده از ساختمان فعلی به عنوان انبار مسافری، احداث و ساخت ۳ چشمه سرویس بهداشتی در محوطه عملیاتی، ترمیم کامل چراغ‌های برق و تعویض لامپ‌های پرمصرف و استفاده از لامپ‌های کم مصرف با نصب دکل‌های ۱۸ متری، لوله‌کشی گاز به کیوسک‌های نگهداری و انبارداران با هدف کاهش هزینه برق، دیوارکشی و فنس و سیم خاردار دور محوطه‌های انبارهای ۲، ۸ و ۱۰، نصب دوربین مداربسته بر اساس کروکی و نقشه‌های تهیه شده از طریق حراست سازمان مرکزی، مرمت و تعمیر کامل تعمیرگاه و آشیانه ماشین‌آلات در داخل محوطه گمرک، مرمت و لکه‌گیری آسفالت راه‌های منتهی به انبارهای فعلی در داخل گمرک برشمرد.

عملیات در سال ۹۳ را شاهد بودیم

سلمان علیایی، مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی بازرگان با تشریح عملکرد این شرکت در سال جاری گفت: افزایش تناژ تخلیه و بارگیری در ۱۱ ماهه سال ۹۳ نسبت به ۱۱ ماهه سال قبل، معادل ۳۳ درصد است و بالا بودن حجم عملیات و ایجاد رضایت‌مندی با خرید چهار دستگاه لیفتراک و یک دستگاه بیل بک‌هو و ارتقای درصد آماده به کاری تجهیزات با استخراج لیست تجهیزات مستعمل و غیراقتصادی، انتخاب افراد متعهد و دلسوز و کاربلد و گماردن ایشان در راس امور جهت کنترل صحیح زیرمجموعه و پاسخ‌دهی به موقع به مراجعان و حفظ منزلت و جایگاه پست محوله، افزایش دامنه و محیط فعالیت با اجرای عملیات خاکبرداری، تسطیح و کمپکت و بتن‌ریزی غلطکی به مترائ ۱۵ هزار مترمربع با هزینه بالغ بر ۱۰ میلیارد ریال جهت انبارش بیشتر کالا، اندیشیدن تدابیر لازم جهت جلوگیری از دخالت‌های برون‌سازمانی، فرهنگ‌سازی لازم در محیط کار از هر نظر با توجیه همکاران و حضور مستمر در محل‌های فعالیت، تکریم ارباب رجوع، افزایش تعامل با سازمان‌های همکار مانند گمرک و شناسایی نقاط قوت و ضعف شرکت و برنامه‌ریزی برای رفع نقاط ضعف را می‌توان از علل این افزایش برشمرد.

وی همچنین پیگیری مستمر اتمام احداث دو باب انبار ۴ هزار متری جهت بهره‌برداری هرچه سریع‌تر، احداث ساختمان اداری جدید و استفاده از ساختمان قبلی به عنوان انبار مسافری و ارتقای درصد آماده به کاری تجهیزات با خرید سه دستگاه لیفتراک و یکدستگاه جرثقیل و آرایه خدمات به موقع و سریع به مشتریان را تدابیر این شرکت برای جلب رضایت بیشتر مشتریان دانست و پیشنهاد خود برای توسعه فعالیت شرکت را شامل خرید تجهیزات مطابق با بودجه مصوب و افزایش سرعت مکاتبات در مورد مسایل کلان شرکت با سازمان مرکزی ذکر کرد. علیایی همچنین درباره تدابیر شرکت



؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟

صابر احمدزاده، مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی جلفا درباره استراتژی این شرکت برای جلب رضایت بیشتر مشتریان

این شرکت توضیح داد: کاهش تشریفات و مکاتبات زائد اداری، مرمت و آسفالت محوطه و خیابان‌ها و بازسازی کف انبارها، بهینه‌سازی روش‌های اجرایی عملیات در راستای انگیزش صاحبان کالا، معرفی توانمندی‌های بالفعل و بالقوه شرکت از طریق تهیه بروشور اختصاصی و توزیع آن‌ها در میان تجار و بازرگانان فعال در منطقه آزاد ارس، نصب دوربین مداربسته در انبارها به جهت رضایت خاطر ارباب‌رجوع و افزایش احساس امنیت و ایمنی بیشتر کالاها و برگزاری جلسات منظم هم‌اندیشی و تبادل نظر فی‌مابین شرکت و ارباب‌رجوع به جهت حل مشکلات احتمالی از برنامه‌های این شرکت در راستای سیاست مشتری‌مداری است. وی همچنین تاکید کرد: ارتباط سازنده با سازمان‌های هم‌جوار و تصمیم‌گیرنده، اقدام در جهت فعال‌سازی بخش غیرگمرکی، ایجاد و فعال‌سازی واحد بازرگانی به منظور شناسایی بازارهای فعال منطقه، شناسایی و برآورد جهت ایجاد سردخانه با توجه به شرایط کشاورزی در منطقه، دعوت از سرمایه‌گذاران بخش خصوصی فعال در ترانزیت مواد سوختی و مشارکت آن‌ها در راستای ایجاد مخازن سوخت می‌تواند موجب توسعه فعالیت شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران شود. احمدزاده درباره مهم‌ترین اقدام شرکت جلفا در سال ۹۳ تاکید کرد: استقرار در گمرکات نوردوز و پل‌چوبی، اخذ هزینه باربری از تریلرهای ورودی، بازسازی و ترمیم سطح انبارها، بازسازی سقف برخی از انبارها و اجاره انبار در منطقه آزاد ارس از مهم‌ترین اقدامات ما در امسال بوده‌اند که افزایش ۴۳ درصدی درآمد شرکت نسبت به سال قبل را موجب شده است.

وی ادامه داد: راه‌اندازی سیستم اتوماسیون اداری با هدف کاهش مکاتبات زائد، بازسازی تمامی انبارها و محوطه‌های شرکت، تجهیز ناوگان عملیاتی شرکت و به‌روزرسانی توانمندی‌های عملیاتی، تلاش

توضیح داد: اگر مجموعه اقدامات انجام شده برای ورود کالا به گمرک را تا زمان ترخیص با دو تعریف نرم‌افزاری و سخت‌افزاری شناسایی کنیم، می‌توانیم اقدامات گمرک را نرم‌افزاری و اقدامات شرکت انبارها را سخت‌افزاری بنامیم.

به طور عام، در گمرکات انجام اقدامات نرم‌افزاری مانند مجوز ورود، ثبت پورت یا GPS، کنترل اسناد و... موجب می‌گردد که عملاً اقدامات سخت‌افزاری از سوی شرکت پس از ساعت ۱۰ صبح آغاز شود و این به معنی پرداخت هزینه، استهلاک ماشین‌آلات، کاهش سطح بهره‌وری و... در مدت ساعت ۸ تا ۱۰ صبح است. از طرف دیگر، این عدم فعالیت موجب فشرده‌کاری از ساعت ۱۰ به بعد می‌شود که موجبات ناراضیاتی ارباب‌رجوع، استرس، احتمال بروز حوادث، اشتباه در بارگیری و انجام کار در ساعت دیماندا و... را فراهم می‌کند؛ از این رو شرکت البرز با برقراری تعامل مناسب با مدیرکل محترم گمرک استان قزوین و مساعدت مشارالیه نسبت به رفع معضل اقدام نموده است، به‌شکلی که در حال حاضر ساعت ورود اولین کامیون ۸:۲۰ صبح هر روز، عبور از گیت گمرک حداکثر ساعت ۹ صبح و شروع عملیات تخلیه و بارگیری به ساعت ۹ صبح تعدیل شده است.

وی پیشنهاد داد: شایسته است این همراهی و اقدام مثبت آقای صدریخواه، مدیرکل محترم قزوین در قالب قدردانی از مشارالیه به ریاست کل محترم گمرک ایران منعکس و گمرک قزوین به عنوان گمرک نمونه به گمرکات دیگر معرفی و زمینه اجرای این اقدام ارزنده در دیگر نقاط فراهم شود.

مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی البرز قزوین همچنین نصب دوربین‌های مداربسته، حذف پیاده شدن راننده کامیون در زمان توزین، تعیین تکلیف قرارداد شرکت پیمان‌کار تخلیه و بارگیری (مکانیزه) برای تمدید قرارداد یا اتخاذ استراتژی جایگزین و تعیین تکلیف مخزن ۲۵۰۰ تنی سوخت شرکت (گمرکی) برای ادامه همکاری یا جمع‌آوری را از مهم‌ترین برنامه این شرکت در سال آتی ذکر کرد.

■ **احمدزاده: افزایش ۴۳ درصدی درآمد نسبت به سال ۹۲ را محقق کردیم**

وی با اشاره به تشکیل تیم ورزش باستانی با عنوان جوانمردان شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی البرز قزوین و در کنار آن توجه به ابعاد معنوی در افزایش شأن پرسنل شرکت بسیار تأثیرگذار بوده است، برای توسعه فعالیت شرکت پیشنهاد داد: توقع و انتظار است موضوع تعلق خاطر سازمانی و افزایش سطح بهره‌وری در دستور کار قرار گیرد زیرا این موضوع، افزایش رضایت‌مندی و تکریم ارباب رجوع را به دنبال خواهد داشت.

علیاری ادامه داد: باید سعی شود تا با هماهنگی و همکاری گمرک ج.ا.ا. و ورود به حوزه سازمان بنادر، حداقل ۴۰ درصد از تناژ تخلیه و بارگیری این سازمان به انبارهای عمومی ایران واگذار شود؛ زیرا شرکت به جهت استقرار در گمرکات بعضاً زیان‌ده و نیز تحمل پرداختی‌ها و هزینه‌ها در بخش‌های یاد شده و دیگر بخش‌ها می‌تواند این توقع را از گمرک داشته باشد.

وی تصریح کرد: همچنین ورود شرکت به موضوع احداث سردخانه و گرم‌خانه با هدف امکان نگهداری کالاهای مرتبط حداقل با تبدیل یک باب انبار در هر شرکت و شعبه که زمینه جذب کالا را دارد، می‌تواند تنوع در عرضه محصول را برای مشتری فراهم آورد. استقرار یک شعبه شرکت در کشورهای حاشیه خلیج فارس مانند امارات متحده عربی و عمان نیز می‌تواند زمینه را برای شناسایی بازار هدف و تغییر مسیر کالا به سمت انبارهای عمومی ایران فراهم آورد.

مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی البرز همچنین با بیان این‌که شرکت می‌تواند با تعامل میان خود و گمرک، ماشین‌آلات تخلیه و بارگیری جدیدالابتیاع را بدون انجام ترخیص و بدون پرداخت سود و عوارض گمرکی در گمرکات تهران به‌کار گیرد، افزود: این مهم موجب کاهش هزینه‌های نوسازی ناوگان فرسوده شرکت در راستای آرایه خدمت به صنعت و تجارت کشور منطقی به‌نظر می‌رسد؛ زیرا نظیر همین اتفاق در مناطق ویژه اقتصادی انجام می‌شود و برای تأمین ماشین‌آلات دیگر شرکت‌ها و شعب می‌توان ماشین‌آلات دارای پروانه سبز موجود در شرکت‌های غرب و شهریار را انتقال داد.

وی مهم‌ترین اقدام این شرکت در سال ۱۳۹۳ را در حوزه نرم‌افزاری بیان کرد و

وی همچنین ادامه داد: اتمام نواقص دو باب انبار سوله ۴ هزار مترمربعی از سوی پیمان‌کار مربوطه، اتمام نواقص ساختمان اداری و نگهبانی و سرویس‌های بهداشتی، محصور کردن (دیوارکشی، فنس و سیم خاردار) برجک‌های نگهبانی دو باب انبار ۴ هزار مترمربعی، کانال‌کشی و محوطه‌سازی و روشنایی و دیوارهای پیرامونی انبارها، تعبیه یک دستگاه باسکول در جای مناسب ضلع جنوبی انبارها، خرید نرم‌افزار و سخت‌افزار به صورت فایبر نوری جهت اتصال به سیستم سرور شرکت و گمرک، ایجاد راه دسترسی از داخل گمرک به محوطه انبارهای جدیدالاحداث با ساخت زیرگذر یا توافق با شهرداری و منطقه آزاد جهت اتصال دیوارهای فعلی به دیوار گمرک و مسدود کردن خیابان ۴۵ متری منتهی به املاک شرکت و احداث خیابان جدید از انتهای زمین‌های شرکت و اتصال آن به جاده روستای بورالان، تجمیع اسناد ۴۵ هکتاری زمین‌های شرکت و سپس تسطیح و دیوار و فنس‌کشی بصورت U به منظور گسترش دامنه فعالیت در املاک شرکت و جلوگیری از تصرف سایر سازمان‌ها و ایجاد ارزش‌افزوده به منظور مشارکت با بخش خصوصی در جهت سرمایه‌گذاری از دیگر برنامه‌های شرکت بازرگان در سال ۱۳۹۴ خواهند بود.

■ **علیاری: افزایش تنوع در آرایه خدمات موجب افزایش رضایت‌مندی مشتریان می‌شود**

محسن علیاری، مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی البرز قزوین نیز درباره برنامه‌های این شرکت برای جلب رضایت مشتریان گفت:

اجرای طرح‌هایی مانند حذف بوروکراسی اداری و تعدیل و کاهش مراجعه ارباب رجوع به دفاتر شرکت شامل حذف امضا، امکان اعمال مدیریت و نظارت، انتقال دفتر ثبت تالی از دفتر ساختمان اداری به منطقه عملیات و تعیین پیک جهت نقل و انتقال اسناد به جای مراجعه ارباب رجوع می‌تواند مفهوم مشتری‌مداری را در شرکت‌ها پررنگ کند.

در جهت فعال سازی بخش غیرگمرکی شرکت، بررسی های میدانی به جهت مشارکت و ایجاد سردخانه یا مخازن سوخت، استقرار در گمرک خداآفرین، نصب دوربین های مدار بسته و فعال سازی واحد بازرگانی به منظور شناسایی بازارهای فعال منطقه از مهم ترین اقدامات سال ۹۴ شرکت جلفا خواهند بود.

■ میرزایی: در حال پیاده سازی طرح سنجش رضایت مشتریان هستیم

علیرضا میرزایی، مدیرعامل جدید شرکت گسترش تجارت انبارهای عمومی آتیه قشم که در هفته ابتدایی اسفند ۹۳ به موجب رأی هیئت مدیره و تصفید سید مهدی صادقی، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران سکان هدایت این شرکت را بر

عهده گرفته است، درباره سیاست های خود برای افزایش رضایت مندی ارباب رجوع در این شرکت گفت: پرسشنامه های برای سنجش رضایت مشتریان طراحی شد و هم اکنون در حال جمع آوری داده های مشتریان به منظور تحلیل و بررسی پارامترهای مناسب و نامناسب و ارایه راهکار برای از بین بردن موارد نامناسب است تا بتواند برای افزایش رضایت مشتریان برنامه ریزی کند. البته به صورت موازی، سیاست به حداقل رساندن زمان انتظار مشتریان برای دریافت خدمات و بالا بردن سطح کیفیت خدمات را در پیش گرفتیم که منتج به راه اندازی سیستم pm برای انجام تعمیرات به موقع و ثبت سوابق تعمیر و نگهداری برای تمامی ماشین آلات و افزایش میزان آماده کاری به ۹۰ درصد شده است.

وی با بیان این که سعی در پیاده سازی استانداردهای سیستم مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۰، سیستم مدیریت زیستی ISO ۱۴۰۰۱:۲۰۰۰ و سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی OHSAS ۱۸۰۰۱:۲۰۰۷ دارد، افزود: برنامه ریزی آموزشی و نیازسنجی آموزشی کارکنان، آموزش اجرایی آموزش و تعیین شرح وظایف کارکنان و نیازسنجی آموزشی متناسب با آنها نیز در این راستا صورت گرفته است.

میرزایی همچنین پیشنهاد داد: ورود در گمرکات آبی همجواری و خریداری ماشین آلات از قبیل دو دستگاه جرثقیل ۳۰ و ۱۲ تن، یک دستگاه لیفتراک ۱۰ تن، دو دستگاه تک مستر با کفی و یک دستگاه ترلر با کفی به منظور سرعت بخشیدن به روند ارایه خدمات و تامین نیاز مشتریان بر اساس بند ۷ ماده ۶ قرارداد منعقد به سازمان بنادر، می تواند موجب توسعه فعالیت شرکت شود.

وی در ادامه، مشتری مداری و ارتقای سطح کیفی و کمی خدمات با افزایش سطح پاسخگویی به ذی نفعان، توانمندسازی منابع انسانی و ترویج فرهنگ مشارکت متعهدانه و استفاده بهینه از منابع، تجهیزات و ماشین آلات،

سعی و تلاش به منظور افزایش سهم بازار در زمینه خدمات امور بندری و گمرکی و برنامه ریزی و اقدام مناسب برای کنترل و پیشگیری خطرات محیط کار و کاهش آلودگی های زیست محیطی و رعایت الزامات قانونی مرتبط را مهم ترین اقدام سال ۹۳ در شرکت متبوع دانست.

مدیرعامل جدید شرکت گسترش تجارت انبارهای عمومی آتیه قشم همچنین درباره مهم ترین برنامه سال آینده این شرکت گفت: ایجاد چارچوب های لازم برای تشکیل انبار نگهداری قطعات تعمیر ماشین آلات، افزایش سرانه آموزش کارکنان، ایجاد مکانیزم های شناسایی و ارزیابی تامین کنندگان و پیاده سازی سیستم سنجش رضایت مشتریان، جزو برنامه های اجرایی ما در سال ۱۳۹۴ خواهند بود.

■ جان بزرگی: افزایش حجم فروش خدمات را در سال ۱۳۹۴ هدف گذاری کرده ایم

محسن جان بزرگی، مدیر شعبه شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی سمنان با بیان این که می توان با ارایه خدمات مطلوب تر از گذشته و همچنین اعطای تخفیف در حد مقدرات شرکت، نسبت به جلب رضایت مشتریان و در نهایت جذب و حفظ آنان اقدام کرد، افزود: برندسازی و معرفی بیش از پیش شرکت از طریق ایجاد شخصیت سازمانی و به روز رسانی امکانات شرکت از هر حیث و نیز برقراری ارتباط و تعامل لازم با سازمان ها و نهادهای ذی ربط در امر تجارت موجبات توسعه فعالیت شرکت را فراهم خواهد کرد.

وی برقراری و حفظ تعامل لازم با گمرک و نیز ارتقای نگرش کارکنان را از اقدامات مهم سال ۹۳ شعبه سمنان برشمرد و گفت: توسعه فعالیت، افزایش حجم فروش خدمات و رشد درآمد از طریق ارتقای توان عملیاتی شعبه متناسب با بودجه پیش بینی شده، مهم ترین برنامه اجرایی ما در سال ۱۳۹۴ به شمار می رود که امیدواریم به این هدف دست یابیم.

■ خزایی: تبیین طرح ماتریس SWOT، مهم ترین برنامه سال ۹۴ شعبه است

هادی خزایی، مدیر شعبه شهرکرد انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران در این گفت و گو با بیان این که کالاهای قاچاق و متروکه که متعلق به سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی است موجب اشغال بعضاً ۱۰۰ درصدی انبارها و در نتیجه موجب زیان این شعبه می شود، اذعان کرد: این شعبه با پیگیری های مجدانه خود در سطح استان و سازمان های ذی ربط این امر و مسئولان استانی، توانست با

ایجاد اجماع، منجر به مصوبات استانی به منظور تشکیل دفتر رابط نمایندگی سازمان در استان شود. همچنین توانستیم در سال ۹۳ بخش قابل توجهی از کالاهای سنواتی را با اخذ رأی دادستانی، مشمول ماده ۵۲ کرده و از انبار خارج کنیم و امید می رود که با تلاش های صورت گرفته، در سال ۹۴ روند سیر مراحل قانونی پرونده های متشکله و خروج کالاهای قطعی یافته قاچاق و متروکه از انبار به روز شود.

وی در ادامه با اشاره به سیاست های جلب رضایت بیشتر مشتریان در شهرکرد اشاره کرد و گفت: این شعبه در اهداف و برنامه های سال های گذشته، اولویت اهداف و برنامه های خود در ابتدا با توجه خاص به افزایش توان خدمات خود همچون بخش های عملیاتی و غیرعملیاتی و تکمیل و تجهیز و توسعه این ارکان قرار داد و در این راستا ضمن بهره گیری از فناوری های نوین در عرصه فعالیت ها و خدمات خود، همسو با سیاست های کلان شرکت، موضوع مشتری گرایی، افزایش پاسخگویی و رضایت مندی استفاده کنندگان از خدمات شعبه را سرلوحه کار خود قرار داد و در رابطه نیز با توزیع پرسشنامه و مصاحبه حضوری و طرح انتقادات و پیشنهادات، ارزیابی عملکرد خود را از این طریق به مشارکت و قضاوت طلبید.

مدیر شعبه شهرکرد افزود: در سال ۹۴ نیز تلاش فراوان داریم تا با حفظ دستاوردهای گذشته به توسعه مشارکت و برقراری ارزش های پایدار و روابط موفق با مشتریان و مصرف کنندگان خدمات خود به منظور افزایش تعالی در عملکرد و بهره ور شدن بپردازیم.

خزایی در ادامه، درک نیازهای مشتریان و مصرف گیرندگان خدمت از کانال های ارتباطی، به فعل درآمدن توسعه سهم مشتریان از طریق تبادل افکار و اقدامات عملی به منظور چالاکي عملکرد شعبه و برقراری روابط سودمند با مشتریان و افزایش وفاداری آنان از طریق درک مزایای رقابتی و رفع نیازها، سرعت در انجام کار و چالاکي و پاسخگویی در ارکان شعبه، تفهیم مأموریت، خط مشی و حس تعلق به اهداف و مقاصد و مشارکت در بهبود و توسعه و تعامل و قدردانی مناسب و تقویت فرهنگ تعالی با کارکنان و مشتریان را جزو گام های اجرایی مشتری گرایی در سال ۱۳۹۴ برشمرد.

مدیر شعبه شهرکرد درباره مهم ترین اقدام سال جاری این شعبه نیز افزود: در ۱۹ برنامه اجرایی شعبه، اقدامات اجرایی در رابطه با «برپایی جلسات فشرده با گمرک استان و نمایندگی اموال تملیکی استان و استان اصفهان و کمیسیون مبارزه با قاچاق کالا و ارز استان به منظور تسریع در خروج کالاهای قاچاق و بطن قاچاق، مشمول ماده ۵۲ سنواتی و قطعی یافته و عاری سازی فضای انبارها برای ارایه خدمات مطلوب و افزایش ظرفیت پذیرش کالا در فضای موجود»، «شناسایی، گردآوری و تحلیل علمی از ظرفیت ها و متغیرهای اقتصادی منطقه و محیطی و محاطی استان و ارایه راهکارهای لازم برای همسوسازی و جهت گیری فعالیت های بازاریابی و کسب ایده ها از جو تأثیرگذار منطقه» و «برپایی جلسات مفید و نیز مذاکره با شرکت های فعال و مشتریان شعبه در جهت جذب بیشتر و توسعه مشارکت ها



؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟

روند رو به رشد در راستای ارتقای تجهیزات و امکانات مورد نیاز را عوامل توسعه فعالیت شرکت ذکر کرد و ادامه داد: افزایش فضای انبارهای مسقف از ۸۰۰ متر به ۴۸۰۰ متر، افزایش فضای دفتر مرکزی شعبه از ۱۰۰ متر به ۲۰۰ متر، آغاز به کار شعبه سرخس و همچنین فراهم شدن استقرار در گمرک لطف آباد از مهم ترین اقدامات این شعبه در سال ۱۳۹۳ بوده اند.

اعتماد همچنین استقرار کامل در گمرکات سرخس و لطف آباد، خرید زمین در خارج شهر مشهد برای استقرار گمرک مشهد، انتقال دفتر مرکزی به ساختمان در حال ساخت و نوسازی ماشین آلات شعبه را اصلی ترین برنامه های اجرایی شعبه مشهد در سال آتی ذکر کرد.

■ شیبانی:

ابوالفضل شیبانی، مدیر شعبه یزد شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران نیز معرفی شرکت به عنوان برند برتر و مورد اعتماد گمرک، ملاقات

بی واسطه و مستمر با ارباب رجوع، پیگیری و رفع سریع موانع احتمالی و تعامل با گمرک به منظور تسریع در امور مشتریان را سیاست های این شعبه در افزایش رضایت مشتریان دانست و برای توسعه فعالیت شرکت پیشنهاد داد: حضور در بازارهای جدید کسب و کار و گسترش دامنه فعالیت در زمینه های دیگر مانند حق العملکاری، حمل و نقل، امور بازرگانی و... راه توسعه شرکت انبارهای عمومی ایران را هموار می کند.

وی حفظ مشتریان قبلی با وجود حضور رقبا در منطقه ویژه اقتصادی، جذب مشتریان جدید و پیگیری حضور در بندر خشک در حال احداث در این منطقه را مهم ترین اقدامات سال ۹۳ ذکر و بیان کرد: پیگیری تعیین تکلیف زمین های در اختیار شعبه، پیگیری صدور مجوز فعالیت انبارداری غیر گمرکی، جذب مشتریان جدید اعم از گمرکی و غیر گمرکی و جذب کالاهای صادراتی از اصلی ترین برنامه های اجرایی شعبه یزد در سال آتی خواهند بود.

و حتی اعطای تخفیفات ویژه برای رقابتی نمودن نرخ تعرفه خدمات با کسب مجوزهای لازم» مهم ترین اقدامات بوده اند که اثر مفید و موثر این برنامه ها تأثیر به سزایی در ارتقای بهره وری نسبت به سال های پیشین داشته است. وی در ادامه مهم ترین برنامه های اجرایی سال آینده را نیز تبیین طرح ماتریس SWOT شعبه با هدف بسترسازی راهبردی و تشریح ضرایب اهمیت نقاط شناسایی شده درونی و بیرونی و تعیین راه کارها و مجموعه اقدامات عملی و اجرایی، بررسی و پیاده سازی آرایه خدمات غیر گمرکی در انبار شماره ۱ شعبه، فعالیت های راهبردی و علمی بازاریابی با هدف ورود به حوزه های جدید درآمدی و جذب مشتری، بهره وری حداکثری از ظرفیت های موجود و افزایش دوره خواب انبارها، افزایش توان منابع عملیاتی نسبت به سال قبل، کاهش عوامل هزینه بر و زیان آور، توسعه مشارکت کارکنان و برقراری ارزش های پایدار برای مشتریان و نشر خدمات شرکت و شعبه در سطح منطقه برشمرد.

■ اعتماد گلستانی: راه اندازی گمرکات سرخس و لطف آباد مهم ترین اقدام سال ۹۳ بود

محمدعلی اعتماد گلستانی، مدیر شعبه مشهد شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران نیز در این گفت و گو، با

ارتباط با مشتریان، بررسی خواسته های ایشان و قدم برداشتن در راستای تهیه و برآورده کردن آن خواسته ها با توسعه فضای اداری و توسعه انبارداری با ساخت سوله های ۴ هزار مترمربعی را از جمله برنامه های این شعبه در سال ۹۳ برشمرد و افزود: افزایش تعداد شعب و انبارهای تحت اختیار شرکت در تمامی گمرکات مرزی و همچنین خرید زمین و ایجاد انبار در خارج از شهر مشهد جهت استقرار گمرک از برنامه های قابل آرایه شعبه مشهد در سال ۱۳۹۴ خواهد بود.

وی خدمات دهی مطلوب تر و سریع تر، استفاده از بستر فناوری اطلاعات در آرایه مستندات به مشتریان با توجه به پیش بینی

«اینکوترمز» به زبان ساده

به کوشش مهدی باغشمالی

Risk transfers before main carriage			
Buyer contracts for main carriage			
Sea or inland waterway only			
EXW		✓	✓
FCA		✓	✓
CPT			✓
CIP			✓
DAT			
DAP			
DDP			
FAS	✓	✓	✓
FOB	✓	✓	✓
CFR	✓		✓
CIF	✓		✓

Risk transfers after main carriage			
Seller contracts for main carriage			
All transport modes			
EXW	✓		
FCA	✓		
CPT	✓	✓	
CIP	✓	✓	
DAT	✓	✓	✓
DAP	✓	✓	✓
DDP	✓	✓	✓
FAS			
FOB			
CFR		✓	
CIF		✓	

به صورت طبیعی هر کشوری قوانین ویژه خود را دارد. تجارت نیز در کشورهای مختلف از قوانین ملی متنوعی برخوردار است، اما از آنجا که تجارت بین الملل فرآیندی است که دست کم بین دو کشور اتفاق می افتد، ایجاد زبان مشترک و وحدت رویه بین کشورها از دهه های گذشته یکی از دغدغه های مدیران و دست اندرکاران بخش خصوصی و حتی دولتی بوده است. اتاق بازرگانی بین المللی با ایجاد کمیته های تخصصی، گام های بلند و مفیدی در این راستا برداشته و قواعد متحدالشکل و استاندارد را تدوین کرده که در سراسر دنیا به وسیله تجار و حتی دولت ها پذیرفته شده اند. می توان گفت مشهورترین قاعده استاندارد تدوین شده توسط اتاق بازرگانی بین المللی «اینکوترمز» است. اینکوترمز به بیان ساده عبارت است از «قواعد استاندارد بین المللی تدوین شده از سوی اتاق بازرگانی بین المللی که چگونگی تقسیم و تسهیم هزینه ها، تعهدات قراردادی و ریسک های یک معامله بین فروشنده و خریدار را مشخص می کند.»



خریدار یا شخص معرفی شده از سوی وی (نماینده یا شرکت حمل) تحویل بدهد. در تمامی قواعد اگر نقطه یا محل مورد نظر، به صورت دقیق تعریف نشده باشد و فقط نام یک کشور یا منطقه نوشته شده باشد، فروشنده می‌تواند کالا را در بهترین محلی که با اهداف متناسب است (محلی که فروشنده درون کشور یا منطقه مذکور انتخاب می‌کند) تحویل دهد. منظور از نقطه، یک آدرس مشخص و تعیین شده است. به عنوان مثال در صورتی که نوشته شود FCA INCOTERMS ۲۰۱۰، فروشنده هر جای کشور چین که بخواهد می‌تواند کالا را تحویل دهد! به صورت خلاصه در صورت عدم تعیین محل و نقطه مورد توافق، حق انتخاب با فروشنده است و خریدار حق اعتراض ندارد. نکته دیگر اینکه در قواعد C شامل CIF, CPT, CFR و CIP که دو محل و نقطه بحرانی وجود دارد، باید هر دو را مشخص کرد. در این قواعد ریسک و خطرات از شهر یا بندر مبدأ به خریدار منتقل می‌شود، در صورتی که پرداخت هزینه‌های متعارف تا شهر یا بندر مقصد بر عهده فروشنده است، بنابراین باید هر دو نقطه را به صورت دقیق تعیین کرد.

اضافه کردن دقیق و صریح شروطی به چارچوب استاندارد در صورت لزوم در صورتی که طرفین توافق کنند بند یا شرط خاصی به یک قاعده اینکوترمز اضافه کنند، حتماً باید طرفی را که ریسک و هزینه آن اقدام را نیز بر عهده می‌گیرد، به صورت صریح مشخص کنند. به عنوان مثال در قاعده EXW ترخیص صادراتی بر عهده خریدار است، اما اگر طرفین مایل باشند این مورد را به تعهدات فروشنده اضافه کنند، ممکن است از عبارت زیر استفاده شود: (EXW (INCOTERMS ۲۰۱۰ place and point of delivery) Cleared for export در این حالت ممکن است فروشنده ادعا کند که صرفاً پذیرفته در اجرای ترخیص صادراتی کمک کند و این کمک باید به ریسک و هزینه خود خریدار انجام شود، بنابراین بهتر است عبارت فوق به صورت زیر کامل شود: (EXW (INCOTERMS ۲۰۱۰ place and point of delivery) Cleared for export at the risk and expense of the Seller

در پایان می‌توان ذکر کرد که دو طرف یک معامله بین‌المللی مختار هستند از قواعد اینکوترمز استفاده کرده و قادرند تغییراتی در آن برای استفاده خود ایجاد نمایند. اما این تغییرات باید صریحاً مورد اشاره قرار گیرند و طرفی که ریسک و هزینه تغییر مورد نظر را بر عهده گرفته، باید مشخص شود.

هر طرف را مشخص کرده و تبعات عدم انجام تعهدات را مورد بحث و بررسی قرار نمی‌دهد. این موارد بهتر است در مواردی از قرارداد همچون خسارت و غرامت (LIQUIDATED DAMAGES)، جریمه تحویل دیر هنگام (LATE DELIVERY PENALTIES)، یا پرداخت دیر هنگام (LATE PAYMENT)، سر جمع مسئولیت (TOTAL PENALTIES)، زمان و فسخ قرارداد (LIABILITY AND TERMINATION) مکتوب شود.

■ نکات اساسی در استفاده از اینکوترمز

تعیین نسخه مورد نظر

نخستین نسخه اینکوترمز در سال ۱۹۳۶ توسط اتاق بازرگانی تدوین شد و بعد از آن در سال‌های ۱۹۵۳، ۱۹۶۷، ۱۹۷۶، ۱۹۸۰، ۱۹۹۰، ۲۰۰۰ و ۲۰۱۰ مورد بازنگری قرار گرفت. بازنگری و تغییر و اصلاح اینکوترمز به دلیل تغییر در محیط و ابزارهای تجارت بین‌الملل و توسعه اتاق بازرگانی بین‌المللی انجام می‌شود.

قابل ذکر است که از سال ۱۹۸۰ این قواعد هر ۱۰ سال یک بار مورد بازنگری قرار گرفته است. باید دقت کرد که رعایت این بازه زمانی برای بازنگری یک الزام قانونی نیست، اما اتاق بازرگانی بین‌المللی به دلیل از بین رفتن اعتبار و سهولت استفاده و همچنین به روز شدن به موقع آن تلاش می‌کند این بازه زمانی در نظر گرفته نشود و نه خیلی کوتاه و نه خیلی طولانی شود. اما تفاوت‌های قابل توجهی بین نسخ مختلف حتی در یک قاعده وجود دارد که باعث می‌شود ضرورت اشاره به نسخه مورد نظر طرفین محسوس باشد.

به عنوان مثال قاعده FOB در نسخه ۲۰۱۰ نسبت به نسخه ۲۰۰۰ دستخوش تغییرات مهمی شده است که اهمیت اشاره به نسخه مورد نظر را افزایش می‌دهد. در قاعده FOB نسخه ۲۰۰۰ تعهدات فروشنده به لحاظ ریسک و خطرات تا زمانی است که کالا از لبه یا نرده یا ریل کشتی عبور کند، اما در نسخه ۲۰۱۰ در همین قاعده تعهدات فروشنده تا زمان استقرار کالا در کف کشتی یا در محلی است که متعلقاً با توجه به نوع کشتی یا حتی شناور، برای استقرار کالا پیش‌بینی شده است. به بیان دیگر، از لبه کشتی یا شناور تا کف کشتی نیز با فروشنده است، بنابراین با ذکر عبارت «Rules ۲۰۱۰ The Incoterms» مقابل قاعده مورد استفاده نسخه مورد نظر مشخص می‌شود.

■ تعیین دقیق محل و نقطه مورد توافق

باید دقت کرد که استفاده از یک قاعده اینکوترمز بدون تعیین دقیق محل و نقطه مورد توافق دو طرف صحیح نیست. فروشنده موظف است کالا را در محل و نقطه‌ای معین و مورد توافق طرفین و در زمان مقرر به

بدیهی است که یک مبادله بازرگانی بین‌المللی شامل مراحل زیادی است. کالای موضوع معامله از کشور مبدأ حمل می‌شود و به مرز و گمرک مبدأ می‌رسد. سپس به وسیله اصلی حمل بارگیری می‌شود. حمل و نقل بین‌المللی انجام می‌شود و کالا به مرز و گمرک کشور مقصد می‌رسد. در آنجا کالا ترخیص وارداتی شده و تا انبار خریدار در داخل کشور حمل می‌شود. به بیان دیگر کالا از سه قلمرو جغرافیایی عبور می‌کند که عبارتند از محل فروشنده تا مرز خروجی کشور وی (کشور فروشنده)، مرز خروجی کشور فروشنده تا مرز ورودی کشور خریدار (حمل بین‌المللی) و مرز ورودی کشور خریدار تا محل وی (کشور خریدار).

مراحل متعدد دیگری از جمله مسایل بانکی و پرداخت، بازرسی، بیمه و عقد قرارداد حمل در فرآیند فوق اضافه می‌شود. به بیان ساده «اینکوترمز قصد دارد چگونگی تقسیم مسئولیت‌ها، تعهدات، هزینه‌ها و خطرات این فرآیند بین فروشنده و خریدار را به شکل استاندارد روشن کند. در واقع قواعد اینکوترمز یکسری راه‌حل از قبل اندیشیده شده برای سامان دادن و استاندارد کردن رابطه فروشنده و خریدار است.»

■ اینکوترمز چه کاری انجام نمی‌دهد؟

در یک معامله بین‌المللی چندین قرارداد از جمله قرارداد فروش (بین خریدار و فروشنده)، قرارداد حمل (بین خریدار یا فروشنده با شرکت حمل)، قرارداد بیمه (بین خریدار یا فروشنده و شرکت بیمه)، قرارداد مشارکت در پرداخت (بین خریدار و بانک یا نهاد مالی)، قرارداد ترخیص (بین خریدار، فروشنده و شرکت ترخیص) و... وجود دارد. نکته بسیار مهم اینکه اینکوترمز ویژه قرارداد فروش است. به بیان دیگر، در اینکوترمز رابطه و تعهدات بین خریدار و فروشنده مورد بررسی قرار می‌گیرد. هر چند بدیهی است استفاده از یک قاعده اینکوترمز بر دیگر قراردادهای (به ویژه حمل) نیز تأثیرگذار است. بنابراین اینکوترمز بخشی از تعهدات خریدار و فروشنده را مشخص کرده و به موارد متعدد دیگر از جمله موارد زیر مربوط نمی‌شود:

■ پیامدهای نقض قرارداد و عدم اجرای تعهدات

مالکیت معنوی کالا و انتقال آن از فروشنده به خریدار حق مالکیت کالا و زمان انتقال مالکیت از فروشنده به خریدار

■ تعهدات طرفین در اعتبارات اسنادی

تأثیر وقایع پیش‌بینی نشده (فورس ماژور) در اجرای مسئولیت‌ها و معافیت یا آزادی یا خلاصی از اجرای تعهدات در این گونه مواقع و همچنین تفسیر قوانین تحویل و حمل کالا در توافق اینکوترمز نیست. بنابراین واقعیت این است که اینکوترمز صرفاً بخشی از تعهدات

قواعد حقوق و ما



به کوشش طیبه پیرمادللو، وکیل پایه یک دادگستری

کم نیستند افرادی که از شنیدن عنوان مالیات بر ارث متعجب می‌شوند و سعی در فرار از پرداخت آن دارند یا افرادی که قبل از مرگ خود حق الارث برخی فرزندان‌شان را می‌پردازند با این تصور که پس از مرگ آن فرزندان دیگر حقی بر اموالشان نخواهند داشت اما حقوقدانان نظری متفاوت در این زمینه دارند. س: زمانی که فردی فوت می‌کند آیا وارثان حق تصرف فوری در اموال او را دارند؟ ورثه، قائم‌مقام متوفی در امور مالی او هستند و از این حیث حق تصرف فوری در ترکه را دارند اما این تصرفات در بدو امر محدود به اداره و نگهداری ترکه و پرداخت دیون متوفی و انجام تکالیف قانونی دیگری است که برعهده آنان قرار دارد؛ ولی چنانچه اشخاصی از متوفی طلبکار باشند یا متوفی نسبت به ترکه وصیتی کرده باشد، تصرفات مالکانه ورثه در ترکه مانند فروش و هبه و از قبیل این‌ها نافذ نخواهد بود مگر با اجازه بستانکاران یا موصی له یا پس از ادای دیون متوفی و حسب مورد اخراج مورد وصیت از آن. البته باید توجه داشت که با فوت شخص، اموال وی، به طور قهری به ورثه او انتقال می‌یابد اما مالکیت ایشان بر اموال مزبور تا زمان تادیه دیون وی و ادای حقوق دیگر، مالکیتی متزلزل و غیر مستقر است.

اخذ مالیات‌ها به طور اعم و اخذ مالیات بر ارث به طور اخص تابع سیاست‌های مالی دولت‌هاست و دریافت چنین مالیات‌هایی در عموم کشورها معمول است

در مرحله اول هزینه کفن میت باید پرداخت شود. بعضی از حقوق‌دانان هزینه کفن را حتی از محل وثیقه نیز قابل برداشت می‌دانند. مرحله بعد به هزینه‌های ضروری اداره و نگهداری ترکه اختصاص دارد، زیرا این هزینه‌ها برای حفاظت از ترکه ضروری است و در واقع برای تأمین حقوق بستانکاران نیز ضروری است و از این جهت بر تادیه دیون تقدم دارد. در مرحله بعد دیونی که دارای وثیقه از عین ترکه هستند باید ادا شوند. مرحله پس از آن به پرداخت سایر دیون یعنی دیونی که فاقد وثیقه هستند اختصاص دارد، البته پرداخت این دیون نیز ترتیب خاصی دارد. بدین بیان که پرداخت بعضی از این دیون نیز مقدم بر برخی دیگر است. به هر حال پس از ادا این دیون سرانجام نوبت به مورد وصیت می‌رسد که باید از ماترک جدا و به موصی له داده شود.

البته باید توجه داشت که تبصره ۱ ماده ۱۳ قانون کار مطالبات کارگر را به طور مطلق و بدون قید مدت جزو دیون ممتاز برشمرده است که البته در تفسیر این تبصره اختلاف نظرهایی میان حقوق‌دانان وجود دارد که جای طرح آن در اینجا نیست. به هر حال، در مرحله بعد از بستانکاران مزبور اشخاصی قرار دارند که اموال آن‌ها تحت عنوان ولایت یا قیمومیت تحت اداره متوفی بوده و وی از جهت ولایت یا قیمومیت به موصی علیه خود بدهکار شده است. اولویت بعد به دیون مربوط به خدمات پزشکی و درمانی مربوط به متوفی و خانواده وی در ظرف سال قبل از فوت او مربوط می‌شود و سرانجام آخرین دین ممتاز مربوط است به زوجه متوفی که نسبت به نفقه معوقه خود به هر میزان که باشد بر سایر طلبکاران ارجحیت دارد و نسبت به مهریه خود.

س: در موضوع ارث، وصیت‌نامه چقدر ارزش دارد؟ چون دیده شده حتی وصیت‌نامه‌ای که به صورت محضری تنظیم شده قدرت اجرایی ندارد و در بیشتر مواقع وراثت زیر بار مفاد آن نمی‌روند؟

وصیت یکی از عقود است که در قانون مدنی مورد تصریح قرار گرفته و جزو عقود معین است و اگر مطابق شرایط قانونی صورت پذیرد از هر حیث معتبر و دارای ارزش قانونی و عملی است؛ البته باید توجه داشت که وصیت در امور مالی صرفاً تا ثلث ماترک متوفی نافذ است و بیش از ثلث نیاز به تنفیذ ورثه دارد و اگر تنفیذ نکنند مقدار بیش از ثلث نافذ نخواهد بود.

به هر روی، ورثه نمی‌توانند از اجرای وصیت‌نامه‌ای که مطابق قانون تنظیم شده شانه خالی کنند اما اگر وصیت بدون رعایت مقررات قانون انجام شود، به طور طبیعی فاقد اعتبار خواهد بود؛ به طور مثال، اگر شخصی بخواهد به موجب وصیت میزان سهم‌الارث وراثت خود را تغییر دهد این امر برخلاف قانون ما و بی اعتبار است و با اگر مال مورد وصیت بیش از ثلث اموال او در زمان فوتش باشد، چنانکه بیان شد، نافذ نخواهد بود.

همچنین اگر وصیت‌نامه در یکی از قالب‌های قانونی تنظیم نشود اعتبار آن زیر سؤال می‌رود. قانون امور حسبی سه نوع وصیت‌نامه را برشمرده است که عبارتند از وصیت‌نامه‌های رسمی، خودنوشت و سری. وصیت‌نامه‌ها باید به یکی از سه شکل مزبور تنظیم شود تا به جهت عدم رعایت مقررات شکلی نیز با مشکلی مواجه نشوند.

س: آیا مورث می‌تواند در وصیت‌نامه یکی از وراثت را از ارث محروم کند؟ به عبارتی در قوانین راهی برای محروم کردن وراثت از ارث وجود دارد؟ خیر. این هم نمونه‌ای دیگر از وصیت‌های نادرست و وصیت‌نامه‌های بی اعتبار است. اصولاً ارث یک واقعه حقوقی و یک امر قهری است که اراده مورث یا وراثت مداخلیتی در آن ندارد و به محض فوت شخص، اموال او در قالب ترکه به صورت قهری به وراثتش منتقل می‌شود؛ بنابراین مورث نمی‌تواند به موجب وصیت یکی از وراثت را از ارث محروم یا مثلاً اشخاص دیگری را به وراثت خود اضافه کند.

البته محروم کردن برخی از وراثت از ارث یا تغییر میزان سهم ایشان اگرچه به طور مستقیم امکان‌پذیر نیست اما به صورت غیرمستقیم و از راه‌های دیگر ممکن است مثل اینکه شخص اموال خود را در زمان حیاتش میان فقط بعضی از خویشان خود تقسیم کند و در واقع برای پس از مرگش مالی باقی نگذارد تا به ارث برسد. یا اینکه قسمتی از اموال خود را در زمان حیاتش مثلاً به برخی از فرزندان منتقل کند که در این صورت باقیمانده اموال او پس از مرگش مطابق قواعد ارث به تمام ورثه منتقل کند که در این صورت باقیمانده اموال او پس از مرگش مطابق قواعد ارث به تمام ورثه منتقل می‌شود و در نتیجه کسانی که قبل از فوت مورثشان مالک قسمتی از اموال او شده بودند مجدداً از طریق ارث هم مالک بخش دیگری از آن شده و در عمل از سهم بیشتری از اموال او بهره‌مند می‌شوند.

■ مالیات بر ارث

اخذ مالیات‌ها به طور اعم و اخذ مالیات بر ارث به طور اخص تابع سیاست‌های مالی دولت‌هاست و دریافت چنین مالیات‌هایی در عموم کشورها معمول است؛ البته ورثه طبیعتاً مانند هر مالیات‌دهنده‌ای از پرداخت مالیات اسره دارند اما در هر حال گریزی از آن نیز نیست و عدم پرداخت مالیات بر ارث ظرف مهلت مقرر در قانون مالیات‌های مستقیم موجب تعلق جریمه به آن می‌شود و نقل و انتقال ترکه به خصوص اموال غیرمنقول آن منوط به مفاسد حساب مالیاتی است.

مالیات بر ارث بر تمامی ماترک متوفی اعم از منقول و غیرمنقول و مطالبات قابل وصول و حقوق مالی و تعلق می‌گیرد، چه این اموال در ایران باشد یا خارج از ایران؛ اما بر حسب این که وراثت از کدام طبقه باشند میزان مالیات بر ارث آنان فرق می‌کند که در ماده ۲۰ قانون مالیات‌های

مستقیم مشخص شده‌اند و به وارث طبقه اول یعنی فرزندان و پدر و مادر و همسر حداکثر ۳۵ درصد مالیات بر ارث تعلق می‌گیرد و به وارث طبقه دوم حداکثر ۴۵ درصد و به وارث طبقه سوم حداکثر ۶۵ درصد.

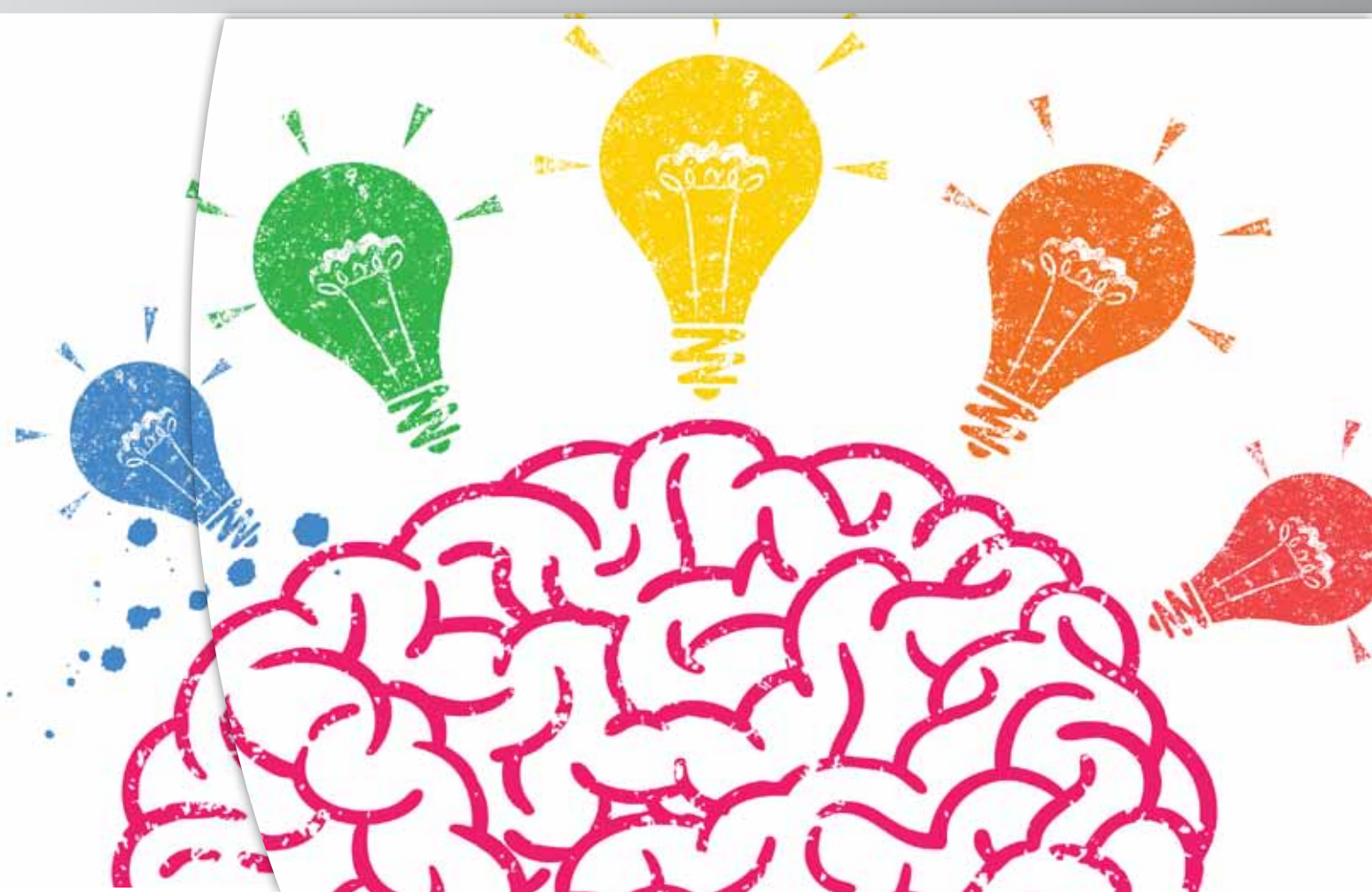
■ معافیت‌های مالیات بر ارث:

قبل از محاسبه مالیات بر ارث هزینه متعارف کفن و دفن متوفی و واجبات مالی و عبادی و دیون محقق او از ماترک کسر می‌شوند و بقیه ماترک مشمول مالیات بر ارث قرار می‌گیرد. دیگر این که در مورد وراثت طبقه اول هر کدام تا مبلغ ۳۰ میلیون ریال از ارزش سهم‌الارث ایشان از شمول مالیات معاف خواهد بود.

وراث طبقه اول و دوم شهدای انقلاب هم از پرداخت مالیات بر ارث معاف هستند که از اموال موضوع ماترک کسر می‌شوند و بقیه ماترک ۸۰ درصد اوراق مشارکت و سپرده‌های متوفی نزد بانک‌های ایرانی و همچنین ۵۰ درصد ارزش سهام متوفی در شرکت‌هایی که سهام آنها در بورس پذیرفته شده و ۴۰ درصد ارزش سهام با سهم‌الشرکه متوفی در سایر شرکت‌ها و بالاخره ۴۰ درصد ارزش خالص دارایی متوفی در واحدهای تولیدی و صنعتی و معدنی و کشاورزی هم از شمول مالیات بر ارث معاف هستند.

وراث مکلفند ظرف حداکثر شش ماه از تاریخ فوت مورث خود نسبت به ارایه اظهارنامه مخصوص که در اصطلاح به آن اظهارنامه «مالیات بر ارث» گفته می‌شود به حوزه مالیاتی مربوط مراجعه کنند. در این اظهارنامه باید اقلام ماترک و بهای آن‌ها در زمان فوت متوفی تعیین و مطالبات و بدهی‌های او تصریح شوند و به ضمیمه آن اسناد و مدارک اموال و دیون و مطالبات متوفی هم ارایه شود. حتی فقط یک نفر از وراثت نیز می‌تواند این اقدام را انجام دهد و نیازی به حضور یا امضای همه ورثه نیست. در واقع اقدام هر یک از وراثت در ارایه اظهارنامه تکلیف را از بقیه ورثه ساقط می‌کند، البته این خطر را برای بقیه وراثت دارد که ممکن است اظهارنامه را به گونه‌ای تنظیم شود که برای دیگران کار را دشوار کند. به عنوان مثال ممکن است قیمت اموال متوفی را بیش از ارزش واقعی آن اعلام کند یا اموالی را که جزو ماترک نیستند به عنوان اموال متوفی اعلام کند یا بدهی‌های متوفی را اعلام نکند، بنابراین وراثت باید در این خصوص همکاری لازم را با هم داشته باشند تا از بروز چنین مواردی جلوگیری شود. پس از ارایه اظهارنامه مزبور در صورت درخواست ورثه یا نماینده قانونی آن‌ها حوزه مالیاتی موظف به صدور گواهی‌نامه تسلیم اظهارنامه مالیات بر ارث خواهد بود. این گواهی‌نامه از جمله مدارک لازم برای صدور گواهی انحصار وراثت است و بدون ارایه آن گواهی انحصار وراثت صادر نخواهد شد. البته وراثت ظرف سه ماه از تاریخ انقضای مهلت تقدیم اظهارنامه مکلفند بر اساس اظهارنامه تقدیمی خود مالیات بر ارث را به طور علی‌الحساب پرداخت کنند؛ در غیر این صورت مالیات متعلقه مشمول جریمه خواهد شد.

هوش هیجانی و



به کوشش: بهنوش یزدان شناس

تحقیقات نشان داده است هوش هیجانی، عامل مهمی در ایجاد تغییرات اساسی در زندگی است. اگرچه انسان‌ها با سرشت و فطرت گوناگون به دنیا می‌آیند و چگونگی برخورد آن‌ها با مسایلی چون برخوردهای اجتماعی، اشتیاق، خجالت و... متفاوت است، اما هوش عاطفی آن‌ها کمک می‌کند تا بر روی قابلیت‌ها و یا عدم وجود آن‌ها کار کرده و افرادی را برای رویارویی با جامعه بیرونی آماده کنند. نمونه‌هایی وجود دارد که باعث عدم استفاده از هوش عاطفی خواهد شد: ترس و نگرانی، تصویر منفی از خود، توقعات غیر واقعی از زندگی و سرزنش دیگران. بنابراین زمانی که این موانع به وجود می‌آید و هوش عاطفی مورد استفاده قرار نمی‌گیرد، حرکات افراد به سمت موفقیت متوقف می‌شود.

هوش هیجانی هنوز به طور کامل شناخته نشده است اما امروزه می‌دانیم که این عامل نقش مهمی در کیفیت زندگی شخصی و شغلی ما ایفا می‌کند و از نظر میزان کارایی از توانایی‌های هوش مغزی توانا تر است. درحالی که ابزار آلات و فناوری می‌توانند اطلاعاتمان را افزایش دهند هیچ چیز نمی‌تواند جایگزین توانایی ما برای شناخت، مدیریت و تسلط بر هیجانات خود و اطرافیانمان شود.

ماه‌های افزایش آ

■ تعریف هوش هیجانی (EQ)

«گلمن» به عنوان کسی که پژوهش‌های خارق‌العاده‌ای در زمینه مغز و رفتار انجام داده است، به روشنی بیان می‌کند که عوامل دیگری وجود دارند که موجب می‌شوند افرادی که هوش بالایی دارند، الزاماً در زندگی موفقیت‌های چندانی بدست نیاورند و در مقابل کسانی که هوش متوسطی دارند، در مسیر موفقیت قرار می‌گیرند. او معتقد است که هوش عاطفی دو سرچشمه دارد: ذاتی و اکتسابی. کارکرد هوش هیجانی، مهار عواطف و برقرار کردن تعادل بین احساسات و عقل است، به طوری که ما را به حداکثر خوشبختی رساند. هوش هیجانی همان توانایی شناخت، درک و تنظیم هیجان‌ها و استفاده از آن‌ها در زندگی است. هیجان‌ها، شامل حالات خوشایند و ناخوشایند احساسات ما هستند؛ مانند:

- **خشم:** تهاجم، اوقات تلخی، پرخاش، خصومت، تند مزاجی.
- **اندوه:** غصه، دلتنگی، عبوسی، ناامیدی، دل‌شکستگی.
- **ترس:** اضطراب، بیم، ناآرامی، دلواپسی، وحشت، شوک (ترس ناگهانی).
- **نفرت:** تحقیر، اهانت، خوار شمردن، بیزاری، اکراه.
- **شرم:** احساس گناه، حسرت، احساس پشیمانی، افسوس.
- **عشق:** پذیرش، رفاقت، اعتماد، مهربانی، پرستش.
- **شادمانی:** شادی، لذت، سعادت شوق، تفریح، آسودگی، وجد، خشنودی.
- **شگفتی:** جا خوردن، حیرت، بهت، تعجب.

از ۱۹۷۰ تا ۲۰۰۰: پیش‌نژادان هوش هیجانی

طلایه‌داران هوش هیجانی در این دو دهه تلاش می‌کردند با بررسی حوزه شناخت و عاطفه، به این مطلب بپردازد که چگونه هیجانات در رابطه با افکار هستند. در این دوره عنوان شده بود که افراد افسرده ممکن است نسبت به دیگران کمی بیشتر واقع‌گرا و دقیق باشند و از این‌رو نوسانات خلقی آن‌ها ممکن است خلافت ایشان را ارتقا بدهد. حوزه ارتباط غیرکلامی، مقیاس‌هایی را گسترش داد تا برای ادراک اطلاعات غیرکلامی که قسمتی از آن‌ها هیجان بود در باب تظاهرات چهره‌ای و ژست‌ها عمل کنند. تئوری جدید «گاردنر» در باب هوش چندگانه نیز به توصیف یک هوش درون فردی پرداخت که این هوش دربرگیرنده قابلیت ادراک نمادسازی هیجانات است. در چهار سال آغازین دهه ۱۹۹۰، «مایر» و «سالوی» رشته مقالاتی تحت عنوان هوش هیجانی چاپ کردند که فراهم کننده اولین بازنگری حوزه‌های بالقوه مربوط به این حوزه بودند. در این مقاله بحث بر سر وجود یک هوش هیجانی به عنوان هوش واقعی بود. در همان زمان، دیگر بنیان‌های هوش هیجانی گسترش یافتند، به‌ویژه علوم مغزی.

■ ۲ دیدگاه در مورد هوش هیجانی

دیدگاه توانمندی (پردازش اطلاعات): اصطلاح هوش هیجانی برای اولین بار از سوی سالوی و مایر در سال ۱۹۹۰، به عنوان شکلی از هوش اجتماعی مطرح شد. الگوی اولیه آن‌ها از هوش هیجانی شامل سه حیطه یا گستره از توانایی‌ها می‌شد:

۱- ارزیابی و ابراز هیجان: ارزیابی و بیان هیجان در خود توسط دو بعد کلامی و غیرکلامی و همچنین ارزیابی هیجان در دیگران توسط ابعاد فرعی ادراک غیرکلامی و همدلی مشخص می‌شود.

۲- تنظیم هیجان در خود و دیگران: تنظیم هیجان در خود به این معناست که فرد تجربه فراخلاق، کنترل، ارزیابی و عمل به خلق خویش را دارد و تنظیم هیجان در دیگران به این معناست که فرد تعامل مؤثر با سایرین (برای مثال آرام کردن هیجاناتی که در دیگران درآمده‌کننده هستند) را داراست.

۳- استفاده از هیجان: استفاده از اطلاعات هیجانی در تفکر، عمل و مسئله‌گشایی است.

هوش هیجانی از نقطه‌نظر گلمن: به نظر گلمن (۱۹۹۵) هوش هیجانی هم شامل عناصر درونی است و هم بیرونی. عناصر درونی شامل میزان خودآگاهی، خودآنگاره، احساس استقلال و ظرفیت خودشکوفایی و قاطعیت است. عناصر بیرونی شامل روابط بین فردی، سهولت در هم‌دلی و احساس مسئولیت می‌شود. همچنین هوش هیجانی شامل ظرفیت فرد برای قبول واقعیات، انعطاف‌پذیری، توانایی حل مشکلات هیجانی و توانایی حل و مقابله با استرس و تکانه‌ها می‌شود.

■ دلایل اهمیت هوش هیجانی

سلامت جسم: استرس بر روی سلامتی افراد تاثیر منفی چشم‌گیری دارد، بنابراین در صورتی که بتوانیم احساساتمان را از طریق به کارگیری هوش هیجانی کنترل کنیم، می‌توانیم تا حد زیادی استرس‌ها را کاهش دهیم. ارتباطات مؤثرتر: ارتباطات در زندگی امروزی اهمیت زیادی دارد و هوش هیجانی به ما کمک می‌کند ارتباطاتی بهتر با دیگران داشته باشیم. حل اختلافات و کشمکش‌ها در زندگی روزمره: در صورتی که بتوانیم احساسات طرف مقابل خود را به خوبی درک کنیم و با آن‌ها همدل و همراه شویم، به راحتی می‌توانیم با کشمکش‌ها و مشاجرات کنار بیاییم و آن‌ها را حل کنیم و جلوگیری از ایجاد آن‌ها به مراتب آسان‌تر می‌شود. همچنین اگر بتوانیم آن‌ها را بفهمیم، می‌توانیم به بهترین نحوی نیازهایشان را رفع کنیم و آن‌ها را راضی نگه داریم؛ زیرا هوش هیجانی است که این توانایی را به ما می‌دهد. موفقیت‌ها: هوش هیجانی بالاتر به ما کمک می‌کند انگیزه‌هایمان را به خوبی پرورش دهیم و تنبلی را کنار گذاشته، اعتماد به نفسمان را بالا ببریم و با قدرت به سوی هدف پیش رویم. همچنین می‌توانیم با ایجاد شبکه‌های وسیعی از پشتیبانی، پسرفت‌ها را کنترل کنیم.

■ راه‌های افزایش هوش هیجانی

گوش کنید: افراد زمانی که به سخنانشان گوش می‌کنند، بیشتر پذیرای نظرات شما هستند. با گوش دادن به حرف‌های دیگران، به طور غیر مستقیم به عقاید آنان احترام می‌گذارید. هر بار که این عمل را به خوبی انجام می‌دهید نه تنها نشان می‌دهید که برای افکار آنان ارزش قائل هستید، بلکه نکته‌ای جدید در تعامل با آن‌ها فرا می‌گیرید. احساس را بشناسید: نه تنها توانایی شناخت و درک احساسات خود، بلکه قدرت شناخت احساسات دیگران عاملی کلیدی در برخورداری از هوش هیجانی است. رفتارها و اعمال غیر کلامی را درک کنید: اگرچه تشخیص احساس فرد از طریق حرکات بدنی وی امری دشوار است، اما گاهی می‌توانید احساسات ایشان را از طریق پیام‌های غیرکلامی درک کنید. خود را در موقعیت آنان قرار دهید: یکی از بهترین روش‌ها برای شناخت و درک احساسات دیگران این است که از خود بپرسید «اگر من در این موقعیت قرار می‌گرفتم، چه احساسی داشتم؟» در صورتی که قادر باشید خود را در موقعیت دیگران فرض کنید، می‌توانید به راحتی احساسات آنان را درک کنید.

به سرعت سازگار شوید و تغییر کنید: پس از شناخت احساسات خود و دریافت بازخورد از دیگران، باید در صورت ضرورت توانایی سازگاری و تغییر داشته باشید. بهترین نمونه زمانی است که در پی راهی برای حل مشکل دیگران هستید، اما خیلی سریع متوجه می‌شوید که آنان تمایلی به دریافت کمک شما ندارند. در واقع آنچه آنان واقعا می‌خواهند گوش دادن شما به سخنانشان است! رهبرانی که هوش هیجانی بالایی ندارند باید به این نکته توجه داشته باشند. از نقاط ضعف خود باخبر باشید: در صورتی که از نقاط ضعف خود آگاه باشید به راحتی خواهید توانست از کمبدها باخبر شوید و در نتیجه قادر باشید از بازخوردهای اطرافیان سود ببرید. آرام باشید: افرادی که دارای هوش هیجانی بالا هستند، در صورت بروز تناقض و استرس قادرند آرامش خود را حفظ کنند، به طور مناسب اظهار نظر کنند، اعمال مقتضی انجام دهند تا این که استرس و تناقض ایجاد شده را حل کنند. در نهایت هدف آنان فقط حل کردن مشکل نیست، بلکه برقراری رابطه‌ای مستحکم‌تر است. از بازخورد دیگران استفاده کنید: درخواست بازخورد نشانه‌ای از اعتماد و قدرت است. این که شما قادر باشید بر اساس بازخورد دریافت شده عمل کنید و در برقراری ارتباطات با دیگران سازگارتر باشید، نه تنها نشانه‌ای از درک مناسب شما از هوش هیجانی است، بلکه توانایی شما را در کنترل مؤثر روابط با دیگران نشان می‌دهد.

به یاد داشته باشید که با تمرکز بر این هشت نکته قادر خواهید بود هوش هیجانی خود را افزایش دهید، روابطی قوی‌تر در سازمان برقرار کنید و اهداف فردی و سازمانی را تحقق بخشید.

آداب

به کوشش: نوشین حاجی رضایی



■ وقتی میهمان شهر دیگری می‌شوید

با تعطیلات عید نوروز فاصله‌ای نداریم. بسیاری خود را برای یک سفر خوب آماده می‌کنند و تا آنجا که می‌توانند در این فاصله صرفه‌جویی می‌کنند. شاید با وجود هزینه بالای هتل‌ها و غذاهای بیرون، ماندن در خانه یک دوست یا خانواده در مسیر سفر، گزینه‌ای منطقی باشد. اما آیا این‌طور است؟ می‌شود یک میهمان خوب بود تا میزبان از این که شما میهمانش هستید، خوشحال باشد و به شما احترام بگذارد و رابطه خوبتان را بایکدیگر حفظ کنید. اما چطور؟

۱. خودتان را جایی دعوت نکنید

۲. میزبان را تنها بگذارید

۳. تاثیر کمی در زندگی میزبان داشته باشید

بهتر است به یاد داشته باشیم میزبان ما، در طول روز نیاز دارد ساعتی را با خودش باشد. بنابراین بهتر است بخشی از روز را اگر اتاقی برایتان در نظر گرفته‌اند در اتاقتان باشید یا یکی دو ساعت به بیرون بروید، زیرا میزبان شما و خودتان به این یکی دو ساعت نیاز دارید.

سفر

اگر چنانچه زمان اقامت شما طولانی است. مثلاً فرض بگیریم بیش از یک یا دو شب به طول می‌انجامد، بهتر است هدیه خوبی با خود ببرید. مثلاً از دوست مشترک خود جویا شوید که آیا وسیله یا محصولی است که میزبانان به دنبال تهیه آن باشد؟

اگر چنانچه نگران هزینه آن هستید، میزان صرفه‌جویی خود با نرفتن به هتل را محاسبه کنید و هنگام رسیدن پیشنهاد دهید که میزبان یک وعده غذایی میهمان شما خواهد بود و این چنین اندیشه‌ای نه تنها مفید است بلکه او را مشتاق می‌کند پذیرایی بهتری از شما داشته باشد.

یک میهمان خوب بودن کار دشواری است، اما مطمئناً به تلاشی که برای آن می‌کنید می‌ارزد و در نظر میزبان خود محترم شمرده خواهید شد و بدون شک، در سال‌های آتی نیز به آنجا دعوت می‌شوید. پس یادمان باشد: میهمان گرچه عزیز است ولی همچو نفس خفه سازد اگر آید و بیرون نرود

■ × کلیات آداب مسافرت

لقمان به فرزندش گفت: هر گاه با عده‌ای همسفر شدی، در کارهای مربوط به خودت و آن‌ها، با ایشان زیاد مشورت کن و در روی آنان تبسم زیاد داشته باش، در زاد و توشه‌ات نسبت به آنان بخششده باش، اگر تو را دعوت کردند، قبول کن و اگر از تو کمک خواستند کمکشان کن و در سه چیز از آنان برتر باش: خاموشی، کثرت نماز و بخشندگی در مرکب یا دارایی یا توشه‌ای که همراه داری. اگر برای حقی از تو شهادت خواستند، شهادت بده و اگر از تو مشورت خواستند با تمام توان اندیشه‌ات را برای آنان به کار گیر... اگر همسفران راه افتادند، تو نیز با آنان راه بیفت و اگر دیدی کار می‌کنند، تو نیز با آنان مشغول کار شو، اگر صدقه و قرضی دادند تو نیز با آنان همراهی کن و از کسی که ستمش از تو بیشتر است حرف‌ش نوی داشته باش.

هرگاه اتراق کردی، پیش از آن که بنشیننی دو رکعت نماز بگزار و هرگاه کوچ کردی نیز دو رکعت نماز بخوان و آن‌گاه با سرزمینی که در آن فرود آمده‌ای خداحافظی کن و بر آن و مردمش درود فرست، زیرا هر سرزمینی را ساکنانی از فرشتگان است.

■ × توصیه‌های ایمنی و بهداشتی هنگام سفر

رعایت نکات بهداشتی در همه حال لازم است، اما دلیل این‌که ما برای سفر کردن بر این نکات تاکید بیشتری

می‌کنیم، کم شدن مقاومت بدن در سفر به واسطه کم‌خوابی، راه طولانی و خسته‌کننده، کمی استراحت، شرایط آب و هوایی متفاوت مقصد سفر و تهیه غذا از منابع مختلف در شهرهایی به جز محل زندگی شماست.

× استفاده از غذاهای ناسالم و فاسد، اصلی‌ترین علت مسمومیت در سفر است. بعضی‌ها ترجیح می‌دهند برای تغذیه در سفر، غذا را از محل زندگی‌شان ببرند که در این صورت این غذاها نباید از غذاهای فاسدشدنی مثل گوشت خام، تخم‌مرغ خام و فرآورده‌های لبنی باشد و اگر اصرار دارید آن‌ها را حمل کنید، باید از یخدان استفاده کنید. غذاهایی که بیش از سه روز در یخچال باقی مانده‌اند و غذاهای پخته شده‌ای که بیش از دو ساعت در هوای معتدل یا بیش از یک ساعت در هوای گرم باقی مانده‌اند را مصرف نکنید.

× در صورتی که قصد استفاده از غذاهای کنسرو شده را دارید مراقب باشید که قوطی‌ها برآمده یا فرو رفته نباشند و نشستی یا شکستگی نداشته باشند. قوطی کنسرو را پیش از باز کردن و مصرف، ۲۰ دقیقه بجوشانید. از مصرف مواد غذایی سرخ کرده، سنگین و پرچرب هم خودداری کنید. در سفر باید از غذاهای آب‌پز با حجم کم استفاده شود. مصرف غذاهای حجیم، چرب و سنگین می‌تواند در طول سفر موجب تهوع و استفراغ مسافران شود، بنابراین بهتر است بیشتر از میوه‌ها و سبزی‌ها استفاده شود.

× مسافران باید از خرید یخ‌های قالبی در طول سفر خودداری کنند، چراکه منبع آبی تولید این یخ‌ها مشخص نیست و ممکن است این یخ‌ها از آب‌های ناسالم تهیه شده باشند که آلوده به انگل‌هایی است که ممکن است اسهال به همراه داشته باشد. مصرف آب آلوده نه تنها ممکن است باعث مسمومیت شود، بلکه امراض دیگری را مانند تب تیفوئید، اسهال، بیماری‌های ویروسی مثل هپاتیت A و B، فلج‌اطفال و حتی وبا موجب می‌شود؛ به همین دلیل در سفر باید تا حد امکان از آب‌معدنی یا آب فریز شده شهری که به مرور زمان ذوب می‌شود استفاده کرد.

× اگر با اتوبوس سفر می‌کنید و تشنه شده‌اید راننده وظیفه دارد لیوان یک‌بار مصرف در اختیار شما قرار دهد، در غیر این صورت باید از لیوان شخصی‌تان استفاده کنید اما به هیچ وجه از لیوان‌های معمولی پلاستیکی یا شیشه‌ای در اتوبوس استفاده نکنید.

× در بین راه در دستشویی‌ها از صابون جامد استفاده نکنید و به جای آن از صابون مایع برای شستن دست‌ها استفاده کنید. اگر دست‌تان به دستگیره دستشویی یا به جاهایی که از تمیز بودن آنها مطمئن نیستید، برخورد کند، دست‌تان را بلافاصله با صابون بشویید و بهتر است از

دستکش‌های یکبار مصرف استفاده کنید.

× در رستوران‌های بین راهی هم رعایت نکات بهداشتی حایز اهمیت است. بهتر است در رستوران از مواد غذایی پخته نشده مثل سالاد و سبزی استفاده نکنید و اگر لیوان یا ظروف یک‌بار مصرف دیگر در اختیارتان قرار گرفت پس از مصرف آن‌ها را با فشار دست بشوئید تا امکان استفاده مجددش برای سودجویان وجود نداشته باشد.

× قبل از حرکت در جاده‌ها وسیله نقلیه خود را بررسی کرده و هرگونه عیب و نقص فنی را رفع نمایید.

× حتماً یک کپسول پودر و گاز آتش‌نشانی همراه خود داشته باشید.

× از رانندگی طولانی مدت پرهیز کرده و به خاطر داشته باشید که دیر رسیدن بهتر از هرگز نرسیدن است. برای مکالمه با تلفن همراه ابتدا توقف کرده و سپس اقدام به مکالمه نمایید.

× هنگام سوار شدن به خودرو، ابتدا کودکان و سپس بزرگ‌ترها و هنگام پیاده شدن برعکس عمل نمایید.

× هرگز برای گرم کردن فضای داخل خودرو و چادر مسافرتی از پیک‌نیک استفاده نکنید.

× شماره تلفن‌های ضروری را یادداشت کنید و آن را در محلی قابل دسترسی، نزدیک تلفن قرار دهید.

× محل و نحوه عملکرد زنگ خطر سیستم اعلام حریق، کپسول آتش‌نشانی، جعبه کمک‌های اولیه، بسته تدارکات حوادث غیرمترقبه، خروجی‌های اضطراری، شیر اصلی آب، گاز و فیوز برق را به میهمانان، پرستار بچه و ... نشان داده، آن‌ها را از برنامه ایمنی خود مطلع سازیم.

× واکسناسیون را هیچ‌گاه به تعویق نیندازیم تا هنگام حوادث غیرمترقبه و پیدایش جراحی و بیماری‌های عفونی، مقاومت بدن ما کافی باشد.

× از اتراق در نزدیکی برکه، رودخانه، دریاچه، مسیر قبلی یا احتمالی سیل، صخره‌ها، دامنه‌های پر شیب، تپه و کوه خودداری کنیم.

× مواد قابل اشتعال، داروها، فندک و سموم را دور از دسترس کودکان نگه داریم و به آن‌ها آموزش دهیم که این مواد برای بازی کردن نیست.

× به هشدارهای ایمنی رسانه‌ها توجه کنیم.

× همیشه در حوادث یک رادیو باتری‌دار همراه داشته باشیم و همواره آن را روشن نگه داریم.

× در صورت درخواست نیروهای امدادی، آتش‌نشانی، پلیس و اورژانس به آنها کمک کنیم.

× پس از اتمام هر حادثه، حتماً خود را از نظر وجود جراحات و صدمات بررسی کنیم و سپس به کمک دیگران بشتابیم.

آشنایی با جاذبه‌های گردشگری قزوین

فراوانی سراها، تیمچه‌ها و مراکز داد و ستد این شهر است. از بازارهای معروف شهر قزوین می‌توان به بازار قیصریه، سعدیه، مسگرها، وزیر، رضوی و حاج رضا اشاره کرد.

«بازار قیصریه» به صنف فرش‌فروشان اختصاص دارد که با طاق‌های آجری بلند در شمال مسجدالنبی(ص) و میان این مسجد و سرای رضوی قرار گرفته است. «سرای وزیر» نیز در شرق این بازار قرار گرفته که سرایی دو طبقه با سه ورودی و متعلق به دوره قاجاریه و مختص صنف چوب است.

در کنار این بازارها برای اقامت مسافران و گردشگرانی که از نقاط مختلف برای خرید مراجعه می‌کردند و برای استراحت کاروان‌ها و حمل‌ونقل کالای آنان کاروانسراهایی در شهر و میان راهی ایجاد شده است. کاروانسراهای سعدالسلطنه، گلشن، ضرابخانه، پنبه، گلشن مولوی، تیمچه سرباز، تیمچه سرپوشیده، دالان دراز، حاج نقدعلی و حاج محمد از مهم‌ترین کاروانسراهای درون شهری قزوین به‌شمار می‌روند.

همچنین کاروانسراهای میان‌راهی شاه عباسی محمدآباد، هجیب، شاه عباسی آوج، آراسنج، خزران، قاقازان و پیچ بن محلی برای استراحت کاروان‌ها بوده است.

کاروانسرای تاریخی سعدالسلطنه قزوین که در حد شمالی هسته تاریخی فرهنگی شهر قزوین قرار دارد با بیش از ۲ هکتار وسعت، بزرگ‌ترین و شاید یکی از زیباترین عناصر معماری بافت کاروانسرای تاریخی کشور بوده که با پشت سر گذاشتن یک دوره فراموشی، اکنون پس از مرمت به مکانی برای گردشگران تبدیل شده است. این مجموعه تاریخی از ارزشمندترین آثار بافت قدیم کشور است که در مجموعه بازار تاریخی قزوین قرار دارد و در

و ۱۵ هزار و ۸۲۱ کیلومترمربع، حدود یک درصد از مساحت ایران را شامل شده و از شمال به استان‌های مازندران و گیلان، از غرب به زنجان و همدان، از جنوب به مرکزی و از شرق به استان تهران محدود می‌شود.

دژهای متعدد، قلعه‌ها، مساجد تاریخی، زیارتگاه‌ها، مدارس، عمارت‌ها، بازارها، خانه‌های قدیمی، دروازه‌ها، کاروانسراهای شهری و بین راهی، کلیساها، برج‌ها، مقبره‌ها، آب‌انبارها و گرمابه‌ها روایت‌گر تاریخ غنی و پرافتخار بخشی از سرزمین بزرگ ایران هستند که استان قزوین بخشی از این آثار کشور را در خود جای داده است. xxx سوتینز: سرای سعدالسلطنه به عنوان بزرگ‌ترین کاروانسرای ایران، مجموعه باغ فرهنگی و منطقه الموت به عنوان محورهای مهم گردشگری در استان قزوین قلمداد می‌شوند. xxxx از سوی دیگر ۱۷۱ سال مرکزیت فرقه اسماعیلیان در قزوین و الموت و ۵۳ سال پایتختی دوره صفوی بر اهمیت این خطه افزوده و بی‌تردید این پیشینه نیازمند توجه بیشتر و بازشناسی بیش از پیش است.

■ بازارها و کاروانسراها:

موقعیت جغرافیایی ممتاز قزوین و قرار گرفتن در مسیر ارتباطی مناطق شمالی و غرب کشور همواره باعث پویایی اقتصاد و گسترش بازرگانی در این شهر بوده است. مجموعه بازار قزوین از با ارزش‌ترین آثار بجای مانده معماری شهر قزوین است که تاریخ ساخت این مجموعه به دوره صفویه باز می‌گردد، درحالی که بخش زیادی از بناهای کنونی متعلق به دوره قاجاریه است.

تعریف و تمجید «ناصرخسرو» از رونق و گستردگی بازار دوره سلجوقی شهر قزوین نشانگر

نام بردن از همه ندیده‌های کشورمان در قالب یک گزارش ممکن نیست. ایران حدود یک میلیون اثر تاریخی و فرهنگی ثبت شده، بیش از ۲ هزار جاذبه گردشگری با قابلیت تبدیل شدن به قطب‌های ملی و بین‌المللی گردشگری، ۵ هزار جاذبه طبیعی و ۳ هزار آیین ملی و مذهبی دارد. در اینجا فقط به ذکر شماری اندک از نام‌ها و نشان‌هایی که گزینه‌هایی خوبی برای مسافرت در بهار هستند اشاره می‌کنیم.

قزوین از قدیمی‌ترین حوزه‌های تمدنی ایران است که بر اساس یافته‌های باستان‌شناسان سابقه سکونت در آن به ۹ هزار سال می‌رسد و این شهر حدود نیم قرن پایتخت ایران در دوره صفویه بوده است.

استان قزوین جاذبه‌های تاریخی و طبیعی زیادی دارد که آرامگاه پیغمبریه، زیارتگاه امامزاده حسین(ع)، قلاع الموت و سمیران، دریاچه اوان، چشمه‌سارهای الموت، طارم سفلی، کاروانسراهای بویین‌زهره و ده‌ها آثار گردشگری دیگر که تکتک آن‌ها جذابیت خاصی برای گردشگران و جهانگردان دارد.

ثبت یک‌هزار و ۲۷۴ اثر تاریخی که ۱۲ درصد بناهای تاریخی کشور را شامل می‌شود، این استان را در رتبه نخست کشوری قرار داده است؛ آثاری مانند آب‌انبار سردار، آب‌انبار حاج کاظم، بازار قزوین، آرامگاه حمدالله مستوفی، کلیسای کانتور، کاخ موزه چهلستون، سردر عالی قاپو، تپه زاغه، قره‌تپه، قلعه شیرکوه، برج باراجین، برج‌های دوگانه خرقان، میمون قلعه، قز قلعه، قلعه یا دژ سمیران، مسجدالنبی(ص) و قلعه الموت.

استان قزوین با شش شهرستان و ۲۵ شهر، ۱۹ بخش، ۴۶ دهستان، یک‌هزار و ۵۴۷ آبادی





میمون دژ، قلادوش، هندابازرگاه، سپوهین، کیاکلا قلعه و کیاندشت هنوز مشتاقان تاریخ اسماعیلیان را از گوشه و کنار جهان به این منطقه می‌کشاند. قلعه لمبسر، مهم‌ترین قلعه اسماعیلیه پس از الموت، در نزدیکی شهر رازمیان مرکز بخش رودبار شهرستان واقع شده است. قلعه میمون دژ، نیز سومین قلعه بزرگ در منطقه الموت بوده و درباره محل دقیق این قلعه مورخان با هم اختلاف نظر دارند، در تاریخ جهانگشای جوینی آمده این قلعه در سال‌های ۶۱۸-۶۳۵ و در زمان علاالدین محمد ساخته شده است.

■ **مقبره‌ها و برج‌ها:**

«هجیب» نیز در محور تاریخی قزوین-ساوه در کنار روستایی با همین نام قرار دارد.

■ **دژها و قلعه‌ها:**

قلعه الموت در شمال غربی استان قزوین در روستای گازرخان واقع شده است و به علت آنکه پایگاه اصلی حسن صباح، مروج مذهب اسماعیلیه در دوره سلجوقی بوده، شهرت جهانی کسب کرده است. این قلعه بر بلندای کوهی از سنگ یکپارچه با ارتفاع دو هزار و ۱۰۰ متر از سطح دریا قرار گرفته است. آثار بجای مانده از قلاع الموت از جمله شیرکوه، شهرک، نویزر شاه، لمبسر، قسطنین لار،

دوران ناصرالدین شاه قاجار و به دستور باقرخان سعدالسلطنه فرماندار این شهر احداث شده است. این کاروانسرا به صورت چهار ضلعی احداث شده و چهار ایوان در چهار ضلع حیاط دارد که طاق‌نمای ایوان‌ها آجرکاری و سقف داخلی ایوان دارای تزیین است. این کاروانسرا یادآور رونق نسبی تجارت بخش خصوصی ایران در عهد قاجار با اروپا از طریق روسیه است.

کاروانسرای شاه عباسی شهر آوج نیز از منزل‌گاه‌هایی است که در مسیرهای اصلی کشور به دستور شاه عباس احداث و ساخت آن در زمان پادشاهی شاه «صفی» پایان یافت. کاروانسرای



برج‌های دوگانه خرقان، مقبره پیر تاکستان، مقبره حمدالله مستوفی، آرامگاه ملا خلیلا، مقبره شهید ثالث، سلطان اویس، کافر گنبد، برج باراجین، میل خرم‌آباد، یل گنبد، مقبره سنگی حسن‌آباد، مقبره سنگی شاه کوه، مقبره رئیس‌المجاهدین، مقبره صدر جهان، مقبره میر حسینی و مقبره شفایی از برج‌ها و مقبره‌های استان قزوین است.

■ عمارت‌ها و بناهای تاریخی:

کاخ چهلستون، حسینیه امینی‌ها، دروازه تهران، دروازه در کوشک، کلیسای آشوریان، کلیسای کانتور، حسینیه رضوی، عمارت سپهدار، خانه مستشار، خانه بهشتی، خانه اسدی، خانه رئوفی، عمارت شهبرداری، خانه آرازی، خانه زنگار، خانه زعیم، خانه بهروزی، خانه امام جمعه و دیوانخانه قاجاری قزوین را می‌توان از مهم‌ترین عمارت‌ها و بناهای این استان نام برد.

کاخ چهلستون از بناهای تاریخی ارزشمند شهر قزوین است که شاه طهماسب صفوی در سال ۹۵۱ هجری قمری به علت تهدید حملات ترکان عثمانی و پس از تصمیم انتقال پایتخت از تبریز به قزوین، اراضی موسوم به زنگی‌آباد را از میرزا شرف جهان، یکی از بزرگان و معتمدان شهر، خرید و به معماران برگزیده کشور دستور داد تا باغی به شکل مربع بسازند و در میان آن عمارت‌های عالی، تالار، ایوان‌ها و حوض‌های زیبا بنا کنند.

عمارت چهلستون ساختمانی هشت گوش و در دو طبقه به مساحت تقریبی ۵۰۰ مترمربع بنا شده است. نقشه بنا دارای طرحی با محورهای صلیبی و برون‌گرا و سقف طبقه همکف پوشیده از مقرنس با طرح‌های بدیع و سقف طبقه فوقانی خنجره‌پوش است. این عمارت در بهمن ماه سال ۱۳۳۴ به شماره ۳۸۹ در فهرست آثار تاریخی ایران ثبت شده و هم‌اکنون به موزه خوشنویسی قزوین تبدیل شده است.

«حسینیه امینی‌ها» نیز از جمله نمونه‌های کامل و زیبایی خانه‌های سنتی است که در خیابان مولوی قزوین در سال ۱۲۷۵ هجری قمری توسط حاج محمدرضا امینی، از تجار معتبر و مومن شهر بنا و بخشی از آن وقف گردیده است. این بنا دارای چهار حیاط و فضاهای مختلف در دو طبقه همکف

و زیرزمین ساخته شده که زیباترین قسمت خانه از سه تالار که در موازات یکدیگر قرار گرفته و به وسیله ارسی‌های زیبایی به یکدیگر مرتبط هستند، تشکیل شده است. تالار جنوبی با ۹ دهنه ارسی و شیشه‌های رنگی از شاه‌کارهای هنری است، سقف تالارها دارای نقاشی، آینه‌کاری، رف‌های کاسه‌ای مزین گچ‌بری و گره‌بندی چوبی است و در زیر تالارها، سردابه، زیرزمین و شربت‌خانه قرار دارد.

■ آب‌انبارها:

قزوین را باید به یک اعتبار شهر آب‌انبارها بدانیم، زیرا ساخت و وقف بیش از ۱۰۰ بنای ویژه و پرهزینه برای انباشت و ذخیره آب در شهری که از دیرباز به کم‌آبی شهره بوده و افزون بر هزاران واحد آب‌انبار خانگی، نشان از همت بلند مردم نیکوکار قزوین دارد. زمان آبیگری آب‌انبارها که معمولاً در چله زمستان صورت می‌گرفت، علاوه بر رعایت بهداشت در حد ممکن، بهره‌برداران را از مصرف یخ در تابستان بی‌نیاز می‌کرد. از جمله این آثار می‌توان به آب‌انبارهای سردار بزرگ و کوچک، مسجد جامع، ملاوردیخانی، سردار کوچک، زنانه بازار، آقا، حاج کاظم و حکیم اشاره کرد.

«آب‌انبار سردار» بزرگ‌ترین آب‌انبار تک گنبدی ایران است که در سال ۱۲۲۷ هجری قمری در کنار خیابان راه‌آهن قزوین ساخته شده است. این بنا دارای گنبدی رفیع و آجری بوده که نورگیرهایی بر بدنه آجری آن قرار گرفته است. بنیان ساخت این آب‌انبار، دو برادر به نام‌های محمدحسن خان و محمدحسین خان، از امرا و سرداران زمان ناصرالدین شاه، فتحعلی شاه و محمد شاه قاجار بودند. آب‌انبار «زنانه بازار» نیز در ضلع غربی مسجدالنبی(ص) قرار گرفته و ورودی آن از بازار مسگرها بوده و بانی آن مرحوم حاج ملا عبدالوهاب از علمای بنام شهر و اولین متولی مسجد سلطانی معاصر فتحعلی شاه قاجار است. راه شیر این آب‌انبار در حال حاضر دارای ۴۳ عدد پله و سقف آن طاق آهنگ و فاقد تزئینات و مخزن آن مستطیل شکل است که گنجایش دو هزار و ۳۵۰ متر مکعب آب دارد.

■ گرمابه‌ها:

شهر قزوین بیش از ۳۰ گرمابه دارد که حدود نیمی از آنها تخریب شده و فقط تعدادی

از گرمابه‌ها باقی‌مانده‌اند که بسیار زیبا و در نوع خود بی‌نظیر و برخی ساده بنا شده‌اند. گرمابه دو در، فجر، حاج محمد رحیم(صفا)، سردار، آخوند، امجد، سعدیه، قوشه، بلاغی، میرزا رحیم و دیمج از آن جمله هستند.

گرمابه «آخوند» در محله آخوند واقع و بنای فعلی آن متعلق به دوره پهلوی است که دارای سردری با پلان دایره و گرمخانه بوده که با طاق و گنبد پوشیده شده است. گرمابه «فجر» نیز در خیابان عبید زاکانی و متعلق به دوره صفویه است. این گرمابه نیز تمامی فضاهای گرمابه‌ها را دارا بوده و از زیباترین گرمابه‌های قزوین بشمار می‌رود.

■ آب‌گرم قزوین:

چشمه‌های آب معدنی «ارشیا» در شهر آب‌گرم از مهم‌ترین آب‌گرم معدنی استان قزوین است که قابلیت و خواص درمانی دارد. این مجموعه دارای استخر آب‌گرم عمومی، سایت خصوصی و سفره‌خانه سنتی بوده و هر سال میزبان هزاران نفر از گردشگران کشور است. این آب‌گرم از نوع آهکی بوده و خاصیت درمانی آن برای بیماری‌های درد مفاصل، روماتیسم، سوءهاضمه، سنگ کلیه، اعصاب و آگزما موثر است.

■ غارهای طبیعی:

غارهای طبیعی از کهن‌ترین کانون‌های استقرار انسان در زمان‌های بسیار دور و مکانی امن برای پناه گرفتن و زندگی بشر بوده که متأسفانه تنها اطلاعات ناچیزی از ساکنان اولیه و زوایای زندگی آنها در دست است و می‌توان گفت تنها یک تصور ذهنی از ساکنان غارها در نزد ما وجود دارد و سئوال‌های بسیاری از این مکان‌های اسرارآمیز بی پاسخ مانده است.

غارهای سلطان بلاغ، آق بابا، شهرباز، کول، قره‌قورتان، شاکین، آلابار باغلاری قزل قلعه، چهل دختر، آلتین کش، بروج، ماهین، ملک‌شاه، اسکول و غار پلنگ از غارهای طبیعی استان قزوین است که مورد توجه باستان‌شناسان هستند.

■ مساجد و مدرسه‌های تاریخی:

مسجدها و مکان‌های متبرکه استان قزوین همانند سایر استان‌های کشور در طول تاریخ بین





زمان قاجاریه به فرمان فتحعلی شاه تجدید بنا شد. این مسجد از نوع مساجد چهار ایوانی است که ۱۴ هزار مترمربع مساحت دارد و دارای چهار شبستان مشابه و هر یک از جهات چهارگانه مسجد، ایوانی بلند دارد و دو گوشواره و دو شبستان در دوسوی آن بنا شده است. شبستان شمالی و جنوبی نیز هر یک چهار طاق نما و شبستان‌های شرقی و غربی هر کدام ۹ طاق نما دارند. حیاط مسجد نیز طرحی مستطیل شکل است که حوض بزرگی در وسط آن قرار دارد. ایوان‌های چهارگانه با کاشی‌های مینایی تزیین شده و در هر ایوان کتیبه‌ای از کاشی لاجوردی به خط نسخ کار گذاشته شده است.

مسجد قدیمی «پنجه علی» نیز در غرب خیابان پیغمبریه مقابل محوطه باغ صفوی، متصل به مدرسه امام صادق (ع) واقع و توسط شاه طهماسب صفوی احداث شده است. البته بنای مسجد قدیمی‌تر از صفویه و وجه تسمیه نام آن به دلیل وجود سنگ مرمر واقع در محراب است که نقش پنجه‌ای منتسب به حضرت علی (ع) در آن دیده می‌شود؛ این در حالی است که متأسفانه سنگ مذکور در سال‌های اخیر به سرقت رفته است. «مسجدالنبی (ص)» از بزرگ‌ترین و وسیع‌ترین مساجد ایران است که ساختمان اصلی بنا را به دوران صفویه نسبت می‌دهند که پس از تخریب در

مردم از جایگاه و کارکردهای ویژه‌ای برخوردار است و همین کارکردها باعث شده تا مسجد همواره به عنوان مکانی مقدس، از ارزش خاصی برخوردار باشد.

مسجد جامع کبیر در محله دباغان شهر قزوین با ۴ هزار مترمربع زیربنا احداث شده که مناره‌های باشکوه، ایوان رفیع و گچ‌بری‌های نفیس آن نشانگر معماری دوره اسلامی است. قدیمی‌ترین بخش این مسجد یک چهار طاقی باقیمانده از دوره ساسانی است که در نزدیک طاقی موسوم به هارونی قرار دارد و در زمان هارون الرشید، خلیفه عباسی در سال ۱۹۲ هجری قمری به آن افزوده شده است.



روستا؛ بازگشت به

گردآوری: نوشین حاجی رضایی

لطفاً هر چه زودتر شال و کلاه کنید و وقت را از دست ندهید. شما می‌توانید به روستایی بروید که هنوز مردمانش به همان سبک و سیاق گذشته زندگی می‌کنند و با وسایل ارتباطی امروزی آشنایی زیادی ندارند یا حتی می‌توانید روستایی را برای گردش انتخاب کنید که مردمانش هنوز در خانه‌های صخره‌ای زندگی می‌کنند. حتی اگر می‌خواهید به جایی خوش آب و هوا بروید بخشی از شگفت‌انگیزترین روستاهای کشور را به شما پیشنهاد می‌کنیم.

■ جایی شبیه رویا

«سو» در زبان ترکی به معنای آب و «باتان» هم به معنی فرو رفتن است. چون بافت خاک در این منطقه طوری است که آب به راحتی در آن نفوذ می‌کند نام منطقه را سوباتان گذاشته‌اند. روستای سوباتان جزو بیلاق‌های لیسار بوده و در ۳۰ کیلومتری شهرستان تالش قرار گرفته است.



این منطقه به دلیل آب‌وهوای مناسب و مناطق دیدنی و زیبایی که دارد مورد توجه بیشتر گردشگران است. روستایی با یک دره وسیع که از چهار طرف توسط کوه‌های بلند محاصره شده است. نزدیک غروب هم معمولاً هوای مه‌آلود میهمان مردم روستاست که باعث شده تا گردشگران این منطقه را به عنوان آلپ ایران معرفی کنند. زندگی در این روستا در شش ماه اول سال جریان دارد و با آمدن فصل پاییز و شروع سرما، مردم به قشلاق می‌روند. در واقع فقط ۸ خانوار هستند که همیشه در این روستا ساکن‌اند و مابقی بعد از سرد شدن هوا به ارتفاعات پایین‌تر می‌روند.



یکی از دیدنی‌های این روستا، آبشار ۵۰ متری ورازان است که آب آن همیشه و حتی در فصل تابستان هم بسیار سرد است. البته یک غار طبیعی هم در این روستا ایجاد شده که مردم می‌گویند داخل آن گنج می‌توان پیدا کرد! و به همین دلیل نام آن را «غار گنج‌خانه» گذاشته‌اند اما «رحمانی» یکی از اهالی این روستا اعتقاد دارد که اینها شایعاتی است که خود مردم درست کرده‌اند و تا الان هیچ گنجی از این غار بیرون نیامده. ورودی غار به اندازه یک انسان است اما وقتی به پنج تا شش متری غار می‌رسید مسیر هر لحظه تنگ‌تر می‌شود، به طوری که در ادامه راه باید چهار دست و پا تا انتهای غار را حرکت کنید. این غار بسیار تاریک و نمور است، به همین دلیل تا الان کسی موفق نشده تا

انتهای غار را طی کند.



یکی دیگر از جاذبه‌های روستا دره «سقوط آزاد» است. در یکی از مناطق سوباتان، زمینی صاف و هموار وجود دارد که پشت آن یک دیوار ۹۰ درجه به شکل طبیعی قرار گرفته است. حال فکر کنید در حال قدم زدن روی چمن‌های صاف و نرم روستا هستید که یک دفعه زیر پایتان خالی می‌شود! ارتفاع این دره در حدود یک کیلومتر است و به همین دلیل به آن «جهنم دره» هم می‌گویند. در این روستا بازارچه سنتی هم وجود دارد که شما خیلی راحت می‌توانید کالاهای محلی مورد نیازتان را از آنجا خریداری کنید، از محصولات دامداری و کشاورزی گرفته تا صنایع دستی.



■ اینجا فقط نفس بکش

مقصد بعدی، سرزمین اکسیژن خالص است. می‌گویند این روستا یکی از پاک‌ترین هواها را دارد، جایی که می‌توانید با همه وجودتان نفس عمیق بکشید و هوایی سالم را به ریه‌های خود هدیه کنید. از روستای «سیلوانا» حرف می‌زنیم. روستایی در ۳۰ کیلومتری شهر ارومیه که میان دو دره واقع شده است. در این روستا درختان گردوی کوهی، سیب و درختان جنگلی زیادی چهره روستا را بیش از پیش زیبا کرده است.



وجود انبوه این درختان و آب دره‌های سیلوانا در پشت سد شهر چای، همه دست به دست هم داده‌اند تا این روستا به عنوان یکی از مناطق جهان که دارای پاک‌ترین هواست معرفی شود. دره‌های سرسبز بنار و ملیان و چشمه‌های متعدد آب‌شیرین مانند چشمه کانی‌تابر و چشمه چل‌آشان، زیبایی خاصی را برای این روستا به ارمغان آورده است. آبشار سوله دوکل با ارتفاع ۴۰ متر در این منطقه قرار دارد که به دیدنی‌های این روستا افزوده است. شما در این روستا به راحتی می‌توانید شاهد رویش انواع گیاهان صنعتی و دارویی مانند کتیرا، گل گاوزبان، شیرین بیان، پونه و ... باشید. خانه‌های روستای سیلوانا معماری جالبی دارند و به شکل پلکانی ساخته شده‌اند؛ به عبارت دیگر، در این خانه‌ها، اهالی خانه‌های بالادستی می‌توانند از سقف خانه‌هایی پایین‌دستی به عنوان حیاط استفاده کنند.

■ مداد رنگی‌ها روی بومی از طبیعت

در روستای «دره پرآب» ایلام، محلی وجود دارد که به آن «تنگه ارغوان» می‌گویند. جایی که در میان گردشگران به عنوان «دره مداد رنگی» معروف شده است. در این دره تا چشم کار می‌کند، گل‌های ارغوان دیده می‌شوند. گل‌هایی که برای رشد نیاز به نور خورشید دارند و فروردین ماه بهترین زمان برای رویش این گل‌های زیبا و خوش آب و رنگ است. این تنگه در مسیر ایلام به شیروان قرار دارد و طول آن به ۱۰ متر می‌رسد. در این محدوده درخت‌های ارغوان زیادی رشد می‌کنند که باعث زیبایی منطقه شده است.



درختان ارغوان در هنگام تابش مستقیم آفتاب، رنگ قرمز روشن به خود می‌گیرند اما بعد از نزدیک شدن به غروب خورشید و قرار گرفتن در سایه، رنگشان تبدیل به بنفش می‌شود که این تبدیل رنگ‌ها زیبایی منطقه را دوچندان کرده است. در واقع به همین خاطر است که گردشگران لقب دره مداد رنگی را به این دره ببفتد شاهد نقاشی طبیعت با جعبه‌ای از مداد رنگی روی بوم طبیعت باشید. جایی که رنگ‌ها در قالب درختان و طبیعت جلوه زیبایی را به نمایش گذاشته‌اند.

■ میمند، روستایی در دل صخره‌ها

این روستا در شهر بابک کرمان جا خوش کرده است. جایی در ۴۰ کیلومتری شهر کرمان، روستایی که باستان‌شناسان معتقدند ساکنان منطقه، آن را با دست‌های خودشان و ابزار آلتی مربوط به عهد عتیق بر روی صخره‌های کوه کنده‌اند تا با آرامش کامل در آنجا زندگی کنند و از خطرات احتمالی دشمنان در امان بمانند.

سرزمین مادری

راهروهایی شیب‌دار به طبقات بالایی متصل می‌شوند. جالب است بدانید این خانه‌ها بسیار مقاوم هستند و در طول تابستان، سرما و در زمستان، گرمای محیط را حفظ می‌کنند. از آنجا که ضخامت سنگ‌های صخره‌ها زیاد است جابجایی هوا خود به خود انجام می‌شود و این خانه‌ها نه خیلی گرم و نه خیلی سرد هستند. حتی مردم قسمتی از این کله‌قندی‌ها را به حمام عمومی تبدیل کرده‌اند و با استفاده از سفالینه‌ها به جای لوله‌کشی و قرار دادن درهای هشتی این حمام را همیشه گرم نگه می‌دارند و از آن استفاده می‌کنند.



جالب است بدانید که مردم کندوان هنوز هم با همان شیوه سنتی زندگی می‌کنند و خبری از گاز، برق و آب لوله‌کشی شده در این روستا نیست. چون صخره‌ها از جنس آهک هستند استفاده از گاز طبیعی ممکن است باعث تخریب این خانه‌ها شود و برای همین مردم همچنان با نفت، غذا درست می‌کنند و گرم می‌شوند.

شغل مردم این منطقه دامپروری و کشاورزی است و اهالی با هنر معرق کاری، منبت کاری و تولید روسری‌های کلاغه‌ای برای خودشان درآمدزایی می‌کنند.

ادعا می‌شود که آب این روستا برای کسانی که سنگ کلیه دارند خاصیت درمانی دارد و بعد از یک هفته نوشیدن از این آب، مشکلشان برطرف می‌شود. البته در زمان‌های قدیم مردم به این روستا می‌آمدند و برای خوردن آب این روستا صف‌های طولانی تشکیل می‌دادند تا بیمارشان برطرف شود. حتی بعضی از آنها تا یک هفته در روستا می‌ماندند.



در دنیا سه روستای صخره‌ای وجود دارد که کندوان یکی از آنهاست. روستاهایی که در آمریکا و ترکیه قرار دارند تبدیل به هتل شده‌اند و کندوان تنها جایی است که هنوز هم مردم در آن به شکل گذشته زندگی می‌کنند. البته کندوانی‌ها هم بیکار ننشسته‌اند و قسمتی از این کله قندی‌ها را به هتل ۵ ستاره تبدیل کرده‌اند. این هتل، ۱۵ اتاق با همه امکانات دارد تا وقتی گردشگران به این روستا می‌آیند بتوان از آن‌ها به خوبی پذیرایی کرد. پس اقامت در این هتل صخره‌ای را از دست ندهید، به‌ویژه اگر از بیماری سنگ کلیه می‌برید، زیرا شاید آب درمانی این روستا کمکی به بهبود بیماریتان کند.

کوه باقی مانده که باعث استحکام بیشتر خانه‌ها و در اصطلاح عایق (ایزوگام) شدن سقف‌ها شده است؛ البته اهالی روستا، دیگر در کیچه‌ها آتش روشن نمی‌کنند.



اهالی روستای میمند زمان سنج هم داشته‌اند، آن‌ها با سوراخ کردن قسمت شرقی و غربی سقف‌هایشان از محل قرار گرفتن خورشید باخبر می‌شدند و زمان را می‌دانستند! مردم این منطقه هنوز هم از لباس‌های محلی و سنتی برای پوشش خود استفاده می‌کنند و گویش آن‌ها، زبان پهلوی است. زبانی که ریشه در پارسی ساسانی دارد. حالا اگر دوست دارید با این کیچه‌نشینان آشنا شوید این سفر مهیج را از دست ندهید.

میزبان کندوی عسل شوید
اگر دوست دارید بدانید زندگی در کندوهای عسل به چه شکل است باید به ۵۰ کیلومتری تبریز بروید، به روستایی که از دور به شکل کله قند و کندوی عسل است. اهالی این روستا خانه‌های خود را در دل صخره‌ها علم کرده‌اند. این روستا چیزی در حدود ۵۰۰ تا ۶۰۰ کله قندی قابل سکونت دارد که هر کدام از کله‌قندی‌ها ۳ تا ۵ طبقه هستند. البته در قدیم، معمولاً طبقه همکف برای نگهداری حیوانات استفاده شده و به نوعی آغل گوسفندان است و طبقه دوم تا چهارم هم بیشتر کارکرد مسکونی دارد و اهالی از طبقه آخر معمولاً به عنوان انباری استفاده می‌کنند.



روستای کندوان بیش از شش هزار سال قدمت دارد و باستان‌شناسان کشف کرده‌اند که از هزار و ششصد سال قبل، مردم برای زندگی به این منطقه آمده‌اند و این روستا را روی صخره‌ها به وجود آورده‌اند. این تحقیقات نشان می‌دهد از همان سال، ساختن خانه‌های عمودی یا همان آپارتمان‌نشینی در بین مردم منطقه رایج شده است. هر کدام از این کله‌قندی‌ها یک در جداگانه دارد که از طریق



آن‌ها برای ساختن خانه‌هایشان دور تا دور چند کوه به هم چسبیده را کنده‌اند. در داخل این کوه‌ها ۴۰۰ اتاق وجود دارد که در زبان محلی به آن «کیچه» می‌گویند. ارتفاع این کیچه‌ها ۲ متر است و هر کدام از آن‌ها ۱۶ تا ۲۰ مترمربع مساحت دارند. بعد از رد شدن از یک راهروی باریک کیچه‌ها تقسیم می‌شوند. یکی از کیچه‌ها برای انبار علوفه، یکی برای سکونت و یکی را هم برای داماد خانواده در نظر می‌گرفتند.



وسط کیچه‌ها محل قرار گرفتن اجاق و روشن کردن آتش بود. مردم میمند در آن زمان زرتشتی بودند و برای آتش احترام خاصی قابل می‌شدند. ایشان حتی ارتفاع درهای خانه را آنقدر کوتاه ساخته بودند تا اگر کسی خواست وارد خانه شود با حالت تعظیم این کار را انجام دهد که در آن زمان یک نوع ادای احترام به آتش بود.



اگر امروز به سقف کیچه‌های این روستای دو هزار ساله نگاهی بیندازید، متوجه می‌شوید به دلیل روشن کردن آتش در طول سالیان دراز سیاه شده‌اند. دود آتش از روزنه‌های سقف رد شده است اما کربن ناشی از آتش در صخره‌های

مشکلات چشمی در کودکان کاربر رایانه

Children's Computer Vision Syndrome

به کوشش: ام‌البین اصغر نیا



رایانه نظارت داشته باشند. کودکان کوچک‌تر از بزرگسالان هستند. میز رایانه و محل قرارگیری رایانه اغلب برای استفاده بزرگسالان تنظیم شده است و این مسئله زاویه دید برای کودکان را تغییر می‌دهد که خود موجب بروز مشکلات عدیده در آینده کودک می‌شود.

■ پنج راهکار برای جلوگیری از CVS در کودکان

بسیاری از متخصصان کودکان بر این باورند که فشار محیطی ناشی از near-point world بیش از وراثت باعث ایجاد نزدیک‌بینی همه‌گیر می‌شود. در حقیقت کودکانی که از رایانه استفاده می‌کنند قبل از این که سیستم بینایی آن‌ها رشد کند در معرض یک مشکل عمده، یعنی CVS قرار می‌گیرند. برای جلوگیری از CVS در کودکان این ۵ نکته را دنبال کنید:

۱- پیش از دبستان کودک باید تحت معاینه چشم قرار گیرد. این بررسی شامل بررسی دید نزدیک (مطالعه و کار با رایانه) و دید دور می‌باشد.

۲- محل کار با رایانه باید مخصوص کودکان تنظیم شود نه بزرگسالان.

۳- فاصله مناسب از صفحه نمایشگر برای چشم کودکان ۴۵ تا ۷۰ سانتی‌متر است. فاصله نزدیک‌تر از ۴۵ سانتی‌متر موجب درد و خستگی چشم در کودکان می‌شود.

۴- والدین و معلمان باید از علایم و رفتارهایی که نشان‌دهنده مشکلات چشمی است آگاه باشند. (مثل قرمزی چشم، مالش مداوم، چرخش سر و دیگر حالت‌های غیرمعمول و شکایت از دید تار و خستگی چشم). گاهی خودداری از کار با رایانه هم ممکن است نشانه ناراحتی و مشکلات چشمی باشد.

۵- مهم‌تر از همه چشم کودک را به یک متخصص بینایی‌سنجی رایانه نشان دهید.

کودکان دبستانی مبتلا به نزدیک‌بینی از ۱۲/۱ درصد به ۲۰/۴ درصد افزایش یافته است. مطالعه مشابهی در کشور سنگاپور نیز نشان داده است که در مدت سه سال، درصد کودکان ۷ تا ۹ ساله با نزدیک‌بینی دو برابر شده و به ۳۴ درصد رسیده است. دلیل بروز این مشکلات که آینده همه کودکان را تهدید می‌کند، ساعت‌ها نشستن مقابل صفحه رایانه است؛ زیرا این عادت به چشم کودک فشار وارد می‌کند و بیش‌تر از هر کار دیگری سیستم بینایی وی را مجبور به focus و strain (تمرکز خستگی و کشش) می‌کند. ۲۰ سال پیش کودکان بیش‌تر خارج از خانه بازی می‌کردند و دید دور آن‌ها مهم‌تر بود؛ ولی امروزه، اغلب کودکان چه در خانه و چه در مدرسه با رایانه کار می‌کنند و این مسئله موجب بروز مشکلات بینایی شده است که چندین سال پیش ناشناخته بودند. والدین باید از مشکلات بینایی مربوط به کار با رایانه مطلع باشند؛ زیرا کار با رایانه نیازمند مهارت‌های حرکتی چشم است و چشم‌های کودکان هنوز به خوبی کامل نشده و رشد نکرده‌اند. تنها زمانی که سیستم بینایی بالغ شد و به رشد کامل رسید، کودک قادر به تحمل فشار رایانه بر روی سیستم بینایی است. بر طبق اعلام انجمن اپتومتری آمریکا، تأیید استفاده از رایانه بر دید کودکان شامل فاکتورهای زیر است:

کودکان خودآگاهی محدودی دارند. ممکن است ساعت‌ها بدون وقفه و استراحت با رایانه کار کنند. این میزان طولانی فعالیت ممکن است مشکلات دید و تمرکز (focus) و خستگی و درد چشم ایجاد کند.

کودکان بسیار زود با شرایط وفق می‌یابند. آن‌ها تصور می‌کنند آن‌چه را که می‌بینند و چگونگی دید آن‌ها طبیعی است، حتی اگر دید آن‌ها مشکل داشته باشد؛ برای همین بسیار مهم است که والدین بر زمان فعالیت کودکان با

زندگی روزمره در دنیای امروز، به‌ویژه زندگی کودکان به میزان قابل توجهی با استفاده از ابزارهای الکترونیک و دیجیتالی گره خورده است و همه ما با این صحنه آشنا هستیم که در یک میهمانی، کودکان با یک گوشی تلفن همراه هوشمند و یا تبلت در حال بازی هستند. بدیهی است که این سبک زندگی مخاطراتی به همراه دارد که یکی از آن‌ها می‌تواند بروز مشکلات چشمی «CVS» مخصوص خردسالان باشد. از این رو بهتر که شناخت بیشتری نسبت به این مشکل پیدا کنیم. البته در شماره گذشته، مشکلات چشمی ناشی از کار با رایانه در محیط‌های اداری و مخصوص بزرگسالان را مورد بررسی قرار دادیم، اما در این شماره به پدیده «کودکان و CVS» می‌پردازیم.

■ کودکان و CVS

بر اساس نتایج به دست آمده از تحقیقات مختلف، زمانی که یک کودک آمریکایی در جلوی رایانه برای انجام تکالیف، چت کردن و انجام بازی‌های رایانه‌ای می‌گذرانند حدود ۱ تا ۳ ساعت در هر روز است. این در حالی است که ۹۰ درصد این کودکان در سنین دبستان به رایانه در خانه یا مدرسه دسترسی دارند و بیش از ۵۴ میلیون کودک در ایالات متحده از رایانه در مدرسه یا خانه استفاده می‌کنند.

بسیاری از متخصصان چشم اطفال بر این باورند که استفاده بیش از حد از رایانه در بین کودکان، آن‌ها را در معرض خطر نزدیک‌بینی زودهنگام قرار می‌دهد. نتایج چندین مطالعه اخیر بر تأثیر منفی رایانه بر دید کودکان دلالت دارد. بر اساس مطالعه‌ای در دانشکده اپتومتری دانشگاه برکلی کالیفرنیا، مشخص شد که ۲۵ تا ۳۰ درصد کودکان نیاز به استفاده از عینک‌های مخصوص برای استفاده راحت و ایمن از رایانه در خانه یا مدرسه دارند. به عبارت دیگر از سال ۱۹۹۵ میزان



شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی غرب
Gharb Public Warehouses
and Customs Services Co

پیشتاز در زمینه تعالی سازمانی و ورود به عرصه های جدید خدمات
لجستیکی، دارای جامع ترین بسته خدماتی در حوزه گمرکی، پیشگام
در ارائه خدمات لجستیک شخص ثالث در بخش غیر گمرکی
(انبارش، حمل و نقل، بسته بندی، کیسه گیری و ...)



021-66184329-39

www.gpwcs.co.ir

نشانی : کیلومتر 10 بزرگراه فتح، بلوار شهید سامانی پور



شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی

شهریار

■ تهران کیلومتر ۷ جاده قدیم کرج خیابان خلیج فارس

اتهای خیابان ۳۷ (شهید بهشتی)

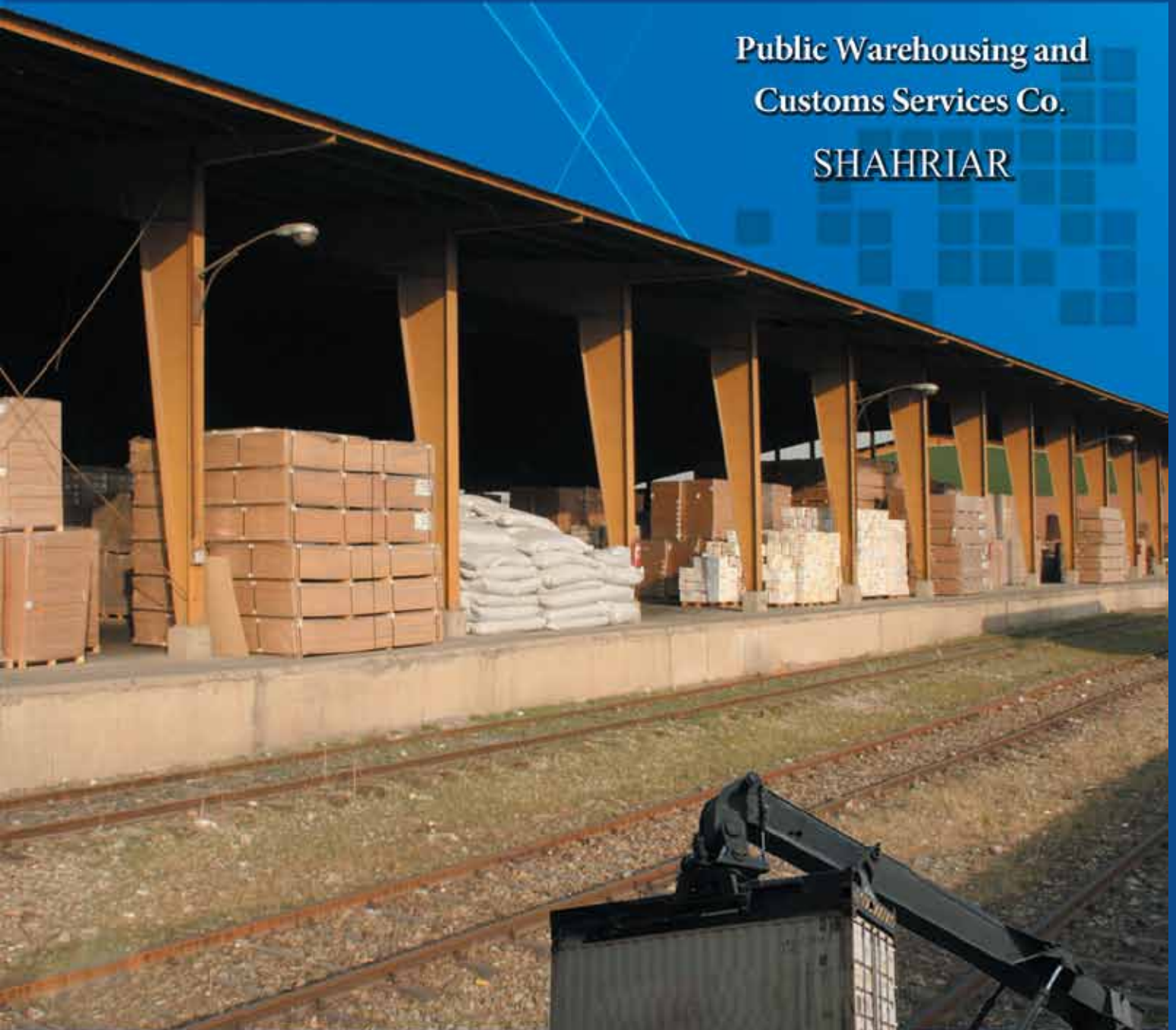
■ تلفن: ۶۶۲۵۰۶۴۳ - ۶۶۲۵۰۶۴۲

■ فکس: ۶۶۲۵۰۶۳۲

■ کد پستی: ۱۳۷۹۶۵۶۴۱۱

Public Warehousing and
Customs Services Co.

SHAHRIAR



■ 37th St. khalij-e-fars St./7th km old karaj road

Tehran-Iran Tel: +98 21 662 50 643 - 662 50 642

■ Fax: +98 21 662 50 632

■ Postal Code: 1379656411

■ www.spwcs.ir